

Dell™ Inspiron™ 1300/B120/B130

# Manuel du propriétaire

Modèle PP21L

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au [Glossaire](#).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

---

**Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *DellNet*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp* et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Celeron* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Outlook* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP21L

Septembre 2005

Réf. TD803

Rév. A01

# Table des matières

<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Présentation de votre ordinateur</b>	
<b>Vue frontale</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Vue du côté gauche</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Vue du côté droit</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Vue arrière</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Vue du dessous</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>2 Configuration de votre ordinateur</b>	
<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>19</b>
Configuration de votre connexion Internet . . . . .	19
<b>Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur</b> . . . . .	<b>20</b>
Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le CD Operating System . . . . .	20
Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD Operating System . . . . .	21
<b>Configuration d'une imprimante</b> . . . . .	<b>22</b>
Câble de l'imprimante . . . . .	23
Connexion d'une imprimante USB . . . . .	23
<b>Périphériques de protection contre les surtensions électriques</b> . . . . .	<b>24</b>
Parasurtenseurs . . . . .	24
Filtres de ligne . . . . .	24
Onduleurs . . . . .	24

<b>3</b>	<b>Utilisation de l'écran</b>	
	<b>Réglage de la luminosité</b>	<b>25</b>
	<b>Basculement de l'image vidéo</b>	<b>25</b>
	<b>Réglage de la résolution d'affichage</b>	<b>26</b>
<b>4</b>	<b>Utilisation du clavier et de la tablette tactile</b>	
	<b>Pavé numérique</b>	<b>27</b>
	<b>Combinaisons de touches</b>	<b>28</b>
	Fonctions système	28
	Plateau du lecteur de CD ou DVD	28
	Fonctions d'affichage	28
	Radios (y compris les connexions réseau sans fil)	28
	Gestion de l'alimentation	28
	Fonctions des haut-parleurs	29
	Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®	29
	<b>Tablette tactile</b>	<b>30</b>
	Personnalisation de la tablette tactile	30
<b>5</b>	<b>Utilisation d'une batterie</b>	
	<b>Performances de la batterie</b>	<b>31</b>
	<b>Vérification de la charge de la batterie</b>	<b>32</b>
	Jauge de batterie Dell™ QuickSet	32
	Jauge de Microsoft® Windows®	32
	Alerte de batterie faible	32
	<b>Conservation de l'alimentation de la batterie</b>	<b>33</b>
	Modes d'économie d'énergie	33
	Configuration de l'alimentation Paramètres de gestion	34
	<b>Chargement de la batterie</b>	<b>38</b>
	<b>Remplacement de la batterie</b>	<b>39</b>
	<b>Stockage de la batterie</b>	<b>40</b>

<b>6</b>	<b>Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia</b>	
	<b>Lecture d'un CD ou d'un DVD</b> . . . . .	<b>41</b>
	<b>Réglage du volume</b> . . . . .	<b>42</b>
	<b>Réglage de l'image</b> . . . . .	<b>43</b>
	<b>Copie de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>43</b>
	Procédure de copie d'un CD ou d'un DVD . . . . .	43
	Utilisation de CD et DVD vierges . . . . .	44
	Conseils pratiques . . . . .	45
<b>7</b>	<b>Utilisation de cartes ExpressCard</b>	
	<b>Types de cartes ExpressCard</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Caches pour carte ExpressCard</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Installation d'une carte ExpressCard</b> . . . . .	<b>47</b>
	<b>Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>8</b>	<b>Configuration d'un réseau domestique ou d'entreprise</b>	
	<b>Connexion à une carte réseau</b> . . . . .	<b>49</b>
	Assistant Configuration réseau . . . . .	50
	<b>Connexion à un réseau LAN sans fil</b> . . . . .	<b>50</b>
	Détermination du type de réseau . . . . .	50
	Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP . . . . .	51
<b>9</b>	<b>Fonctions Dell™ QuickSet</b>	
	<b>Clic sur l'icône QuickSet</b> . . . . .	<b>53</b>
	<b>Double-cliquer sur l'icône QuickSet</b> . . . . .	<b>53</b>
	<b>Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet</b> . . . . .	<b>53</b>

## 10 Résolution des problèmes

<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Problèmes de lecteur</b> . . . . .	<b>58</b>
Problèmes avec les lecteurs de CD et de DVD . . . . .	58
Problèmes de disque dur . . . . .	59
<b>Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Messages d'erreur</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Problèmes de clavier</b> . . . . .	<b>64</b>
Problèmes de clavier externe . . . . .	64
Caractères imprévus . . . . .	65
<b>Blocages et problèmes logiciels</b> . . . . .	<b>65</b>
L'ordinateur ne démarre pas . . . . .	65
L'ordinateur ne répond plus . . . . .	65
Un programme ne répond plus ou se bloque constamment . . . . .	66
Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® . . . . .	66
Un écran bleu uni apparaît . . . . .	66
Autres problèmes logiciels . . . . .	66
<b>Problèmes de mémoire</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Problèmes de réseau</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Problèmes de carte ExpressCard</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Problèmes d'alimentation</b> . . . . .	<b>68</b>
Vérification de la puissance de l'alimentation . . . . .	69
<b>Problèmes d'imprimante</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Problèmes de scanner</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problèmes de son et de haut-parleurs</b> . . . . .	<b>70</b>
Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés . . . . .	70
Aucun son ne sort des haut-parleurs externes . . . . .	71
Aucun son émis par le casque . . . . .	71
<b>Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris</b> . . . . .	<b>71</b>

<b>Problèmes vidéo et d'affichage</b> . . . . .	<b>72</b>
Si l'écran est vide . . . . .	72
Si l'écran est difficile à lire . . . . .	72
Si seule une partie de l'écran est lisible . . . . .	73
<b>Pilotes</b> . . . . .	<b>73</b>
Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	73
Identification des pilotes . . . . .	73
Réinstallation des pilotes et des utilitaires . . . . .	74
<b>Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles.</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Restauration du système d'exploitation</b> . . . . .	<b>76</b>
Utilisation de Restauration du système de Microsoft Windows XP . . . . .	76
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec . . . . .	78
Utilisation du CD Operating system . . . . .	80

## 11 Ajout et remplacement de pièces

<b>Avant de commencer.</b> . . . . .	<b>83</b>
Outils recommandés . . . . .	83
Mise hors tension de l'ordinateur . . . . .	83
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur . . . . .	84
<b>Disque dur</b> . . . . .	<b>85</b>
Renvoi d'un disque dur à Dell. . . . .	87
<b>Lecteur de CD/DVD.</b> . . . . .	<b>88</b>
<b>Mémoire</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Carte Mini PCI sans fil</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Cache de la charnière</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Clavier</b> . . . . .	<b>98</b>

## 12 Annexe

<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>101</b>
<b>Utilisation du programme de configuration du système</b> . . . . .	<b>107</b>
Présentation . . . . .	107
Affichage de l'écran de configuration du système . . . . .	107
Programme de configuration du système . . . . .	107
Options fréquemment utilisées . . . . .	108
<b>Voyager avec votre ordinateur.</b> . . . . .	<b>109</b>
Identification de votre ordinateur . . . . .	109
Emballage de l'ordinateur . . . . .	109
Conseils de voyage . . . . .	110
Voyage en avion . . . . .	110
En cas de perte ou de vol de votre ordinateur . . . . .	110
<b>Nettoyage de votre ordinateur.</b> . . . . .	<b>111</b>
Ordinateur, clavier et écran. . . . .	111
Tablette tactile . . . . .	111
CD et DVD . . . . .	112
<b>Caractéristiques Macrovision.</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>112</b>
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell . . . . .	113
Définition des logiciels et périphériques tiers . . . . .	113
<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>113</b>
Glossaire . . . . .	131
Index . . . . .	141

# Recherche d'informations

 **REMARQUE** : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comment configurer mon ordinateur</li><li>• Informations de dépannage de base</li><li>• Comment exécuter Dell Diagnostics</li><li>• Comment installer une imprimante</li><li>• Informations supplémentaires sur l'installation de mon ordinateur</li><li>• Comment déterminer et résoudre des problèmes</li><li>• Comment retirer et installer des pièces</li><li>• Caractéristiques</li><li>• Comment contacter Dell</li></ul>	<p><b>Manuel du propriétaire</b></p>  <p><b>REMARQUE</b> : Ce document est disponible au format PDF à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur les garanties</li><li>• Termes et Conditions (États-Unis uniquement)</li><li>• Consignes de sécurité</li><li>• Informations sur les réglementations</li><li>• Informations relatives à l'ergonomie</li><li>• Contrat de licence pour utilisateur final</li></ul>	<p><b>Guide d'information sur le produit Dell™</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Numéro de service et code de service express</li><li>• Étiquette de licence Microsoft Windows</li></ul>	<p><b>Numéro de service et licence Microsoft® Windows®</b></p> <p>Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.</p>

Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site [Web support.dell.com](http://Web support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service de support technique.



Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.

---

## Que recherchez-vous ?

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- NSS (NotebookSystem Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

- 
- Comment utiliser Windows XP
  - Comment utiliser des programmes et des fichiers
  - Comment personnaliser mon bureau

---

## Cherchez ici

**Site Web de support de Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

**REMARQUE :** Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web personnalisé Premier Support de Dell à l'adresse [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com).

Pour télécharger Notebook System Software :

- 1 Allez à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et cliquez sur **Téléchargements**.
- 2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.
- 3 Dans le menu déroulant **Télécharger une catégorie**, cliquez sur **All** (Toutes).
- 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Soumettre**.
- 5 Sous **Select a Device** (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur **Dell NSS**.

---

## Centre d'aide et de support Windows

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
  - 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
  - 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
  - 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-

# Présentation de votre ordinateur

## Vue frontale



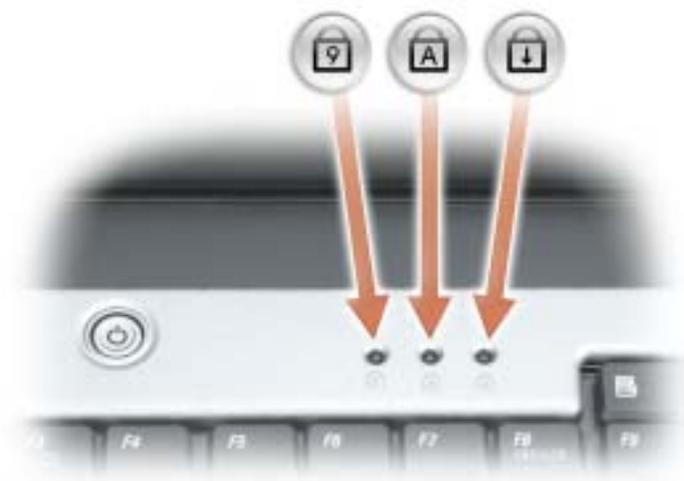
- |   |                                |   |                                |    |                       |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | loquet de fermeture de l'écran | 5 | tablette tactile               | 9  | clavier               |
| 2 | loquets de l'écran (2)         | 6 | boutons de la tablette tactile | 10 | bouton d'alimentation |
| 3 | écran                          | 7 | haut-parleurs                  |    |                       |
| 4 | voyants d'état du clavier      | 8 | voyants d'état de l'appareil   |    |                       |

**LOQUET DE FERMETURE DE L'ÉCRAN** — Faites glisser ce loquet pour déverrouiller les loquets et ouvrir l'écran.

**LOQUETS DE L'ÉCRAN** — Permet de maintenir l'écran fermé.

**ÉCRAN** — Pour plus d'informations sur votre écran, reportez-vous à la section «[Utilisation de l'écran](#)».

**VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER**



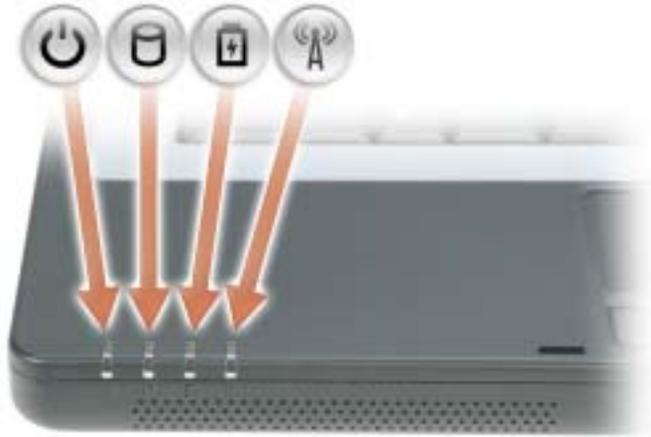
Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

-  S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
-  S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

**TABLETTE TACTILE/BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE** — Assure les mêmes fonctions que la souris.

**HAUT-PARLEURS** — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les raccourcis clavier du volume des haut-parleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Fonctions des haut-parleurs](#)».

## VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



-  S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
  -  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
    -  **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
  -  S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.
  -  S'allume lorsque le réseau sans fil est activé. Pour activer ou désactiver le réseau sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.
- REMARQUE :** Le réseau sans fil est optionnel et peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : la batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

**CLAVIER** — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo Microsoft Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, reportez-vous à la section «[Combinaisons de touches](#)».

**BOUTON D'ALIMENTATION** — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou quitter le mode d'économie d'énergie.

-  **AVIS :** Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

## Vue du côté gauche



- |   |                   |   |                       |   |                                                    |
|---|-------------------|---|-----------------------|---|----------------------------------------------------|
| 1 | connecteur modem  | 4 | connecteurs USB (3)   | 7 | logement de carte ExpressCard                      |
| 2 | connecteur réseau | 5 | connecteur microphone | 8 | bouton d'éjection du logement de carte ExpressCard |
| 3 | connecteur vidéo  | 6 | connecteur de casque  |   |                                                    |

### CONNECTEUR MODEM (RJ-11)



Pour utiliser le modem interne, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.



**AVIS :** Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

### CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés près du connecteur indiquent l'activité de communication filaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez la documentation en ligne de la carte réseau fournie avec votre ordinateur.

### CONNECTEUR VIDÉO



Permet de relier un moniteur externe compatible VGA.

### CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également relier le lecteur de disquette optionnel directement à un connecteur USB à l'aide du câble pour lecteur de disquette optionnel.

### CONNECTEURS AUDIO



Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .

Raccordez un microphone au connecteur .

**LOGEMENT DE CARTE EXPRESSCARD** — Prend en charge une carte ExpressCard. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Utilisation de cartes ExpressCard](#)».

## Vue du côté droit



- 1 baie de lecteur optique      2 bouton d'éjection du plateau du lecteur optique      3 emplacement pour câble de sécurité

**LECTEUR OPTIQUE** — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur de DVD ou un autre lecteur optique dans la baie de lecteur optique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Lecteur de CD/DVD](#)».

**BOUTON D'ÉJECTION DU PLATEAU DU LECTEUR OPTIQUE** — Appuyez sur ce bouton pour éjecter un CD ou un DVD du lecteur optique.

**EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ** — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil.

 **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



## Vue arrière



1 connecteur d'adaptateur secteur 2 entrée d'air

**CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR** — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

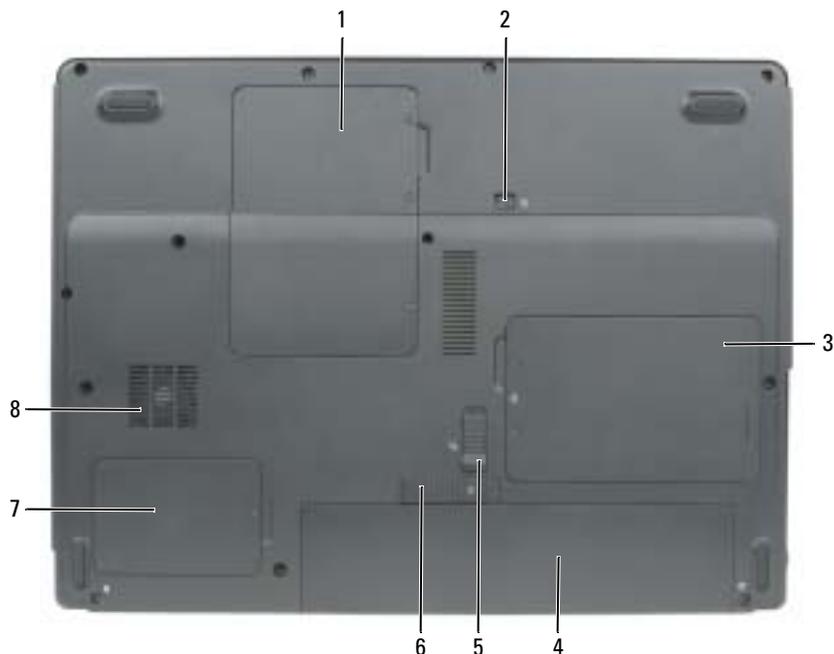
**⚠ PRÉCAUTION** : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

**🔄 AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

**⚠ PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

**ENTRÉE D'AIR** — L'ordinateur utilise des ventilateurs pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

## Vue du dessous



- |   |                                                 |   |                                            |   |                           |
|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | cache du module de mémoire/de la carte Mini PCI | 4 | batterie                                   | 7 | cache du module thermique |
| 2 | vis de verrouillage du lecteur optique          | 5 | verrou du loquet de la baie de batterie    | 8 | ventilateur               |
| 3 | cache du disque dur                             | 6 | loquet de fermeture de la baie de batterie |   |                           |

**CACHE DES MODULES DE MÉMOIRE/CARTES MINI PCI** — Recouvre le logement contenant le ou les module(s) de mémoire et une carte Mini PCI. Pour plus d'informations sur le remplacement de la mémoire, reportez-vous à la section «[Mémoire](#)». Pour plus d'informations sur le remplacement de la carte Mini PCI, reportez-vous à la section «[Carte Mini PCI sans fil](#)».

**VIS DE VERROUILLAGE DU LECTEUR OPTIQUE** — Sert à fixer le lecteur optique dans la baie du lecteur optique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Lecteur de CD/DVD](#)».

**DISQUE DUR** — Stocke les logiciels et les données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Disque dur](#)».

**BATTERIE** — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Utilisation d'une batterie](#)».

**VERROU DU LOQUET DE LA BAIE DE BATTERIE** — Déverrouille la batterie ce qui permet de la retirer de la baie de batterie.

**LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE** — Permet de retirer la batterie de la baie de batterie. Reportez-vous à la section «[Remplacement de la batterie](#)».

**CACHE DU PROCESSEUR ET DU MODULE THERMIQUE** — Masque le processeur et le module thermique.

**VENTILATEUR** — L'ordinateur utilise des ventilateurs pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

# Configuration de votre ordinateur

## Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

## Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.

- Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
- Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

**5** Cliquez sur **Suivant**.

Si vous sélectionnez **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



**REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

**6** Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.

**7** Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à Internet, reportez-vous à la section «[Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#)». Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet alors que vous pouviez le faire précédemment, le service fourni par votre FAI peut être en panne. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

## Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** qui permet de déplacer des données d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez transférer des données telles que :

- messages e-mail
- paramètres de la barre d'outils
- tailles de fenêtre
- signets Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur en utilisant une connexion réseau ou USB, ou les stocker sur un support amovible, comme une disquette ou un CD inscriptible.



**REMARQUE** : Vous pouvez transférer des informations de l'ancien vers le nouvel ordinateur en connectant directement les deux PC à l'aide d'un câble USB. Pour le transfert de données par connexion USB, vous devez accéder à l'utilitaire **Connexions réseau** depuis le **Panneau de configuration** et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion **avancée** et la désignation de l'ordinateur **hôte** ou **invité**.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion à câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article n° 305621, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion à câble directe entre deux ordinateurs sous Windows XP). Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le CD *Operating System* en option ou créer un disque Assistant à l'aide de l'utilitaire Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

### Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le CD Operating System



**REMARQUE** : Le CD *Operating system* est obligatoire. Toutefois, ce CD est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Démarrez l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'assistant du CD-ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas* sur **Suivant** à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Dans l'ancien ordinateur, insérez le CD *Operating System* de Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

## **Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD Operating System**

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD *Operating system* en option, vous devez créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour supports amovibles.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 3 Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Je souhaite créer un disque Assistant dans le lecteur suivant), puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Insérez le support amovible, tel qu'une disquette ou un CD, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Lorsque la création du disque est terminée et que le message **Now go to your old computer** (Allez maintenant à votre ancien ordinateur) apparaît, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
- 8 Allez à votre ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le wizard disk (disque Assistant) dans l'ancien ordinateur.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 3 Dans le champ **Open** (Ouvrir) de la fenêtre **Run** (Exécuter), recherchez le chemin **fastwiz** (pour le support amovible approprié) et cliquez sur **OK**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur. Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.



**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site [Web.dell.support.com](http://Web.dell.support.com) pour accéder au document n° PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



**REMARQUE** : Certains pays peuvent ne pas avoir accès au document de la base de connaissances Dell.

## Configuration d'une imprimante



**AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.

Consultez le Manuel du propriétaire de l'imprimante pour obtenir une assistance technique, ou contactez le fabricant de l'imprimante.

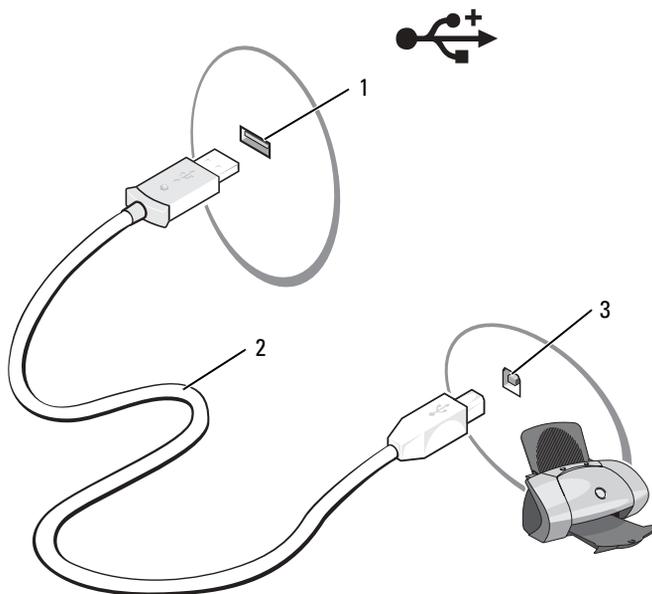
## Câble de l'imprimante

Votre imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante et votre ordinateur. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante USB

 **REMARQUE :** Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



1 connecteur USB de l'ordinateur 2 câble USB de l'imprimante 3 connecteur sur l'imprimante

- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard** (Assistant Ajout de nouveau matériel) apparaît, cliquez sur **Cancel** (Annuler).
- 4 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

## Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

### Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou suite à une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

 **AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

 **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

### Filtres de ligne

 **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

### Onduleurs

 **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

## Utilisation de l'écran

### Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne avec une batterie, vous pouvez économiser de l'énergie en réglant le paramètre de luminosité au minimum acceptable <Fn> et la flèche haut ou bas du clavier.

L'indicateur de luminosité Dell QuickSet affiche le paramètre de luminosité actuel pour l'affichage. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches pour activer ou désactiver l'indicateur de luminosité sur l'écran.

 **REMARQUE** : Par défaut, l'indicateur de luminosité s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran. Vous pouvez faire un cliquer-déplacer de l'indicateur vers un emplacement qui vous convient.



 **REMARQUE** : Les combinaisons de touches pour la luminosité n'ont de répercussions que sur l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs que vous connectez au portable ou à la station d'accueil. Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité du moniteur ne change pas.

Vous pouvez activer ou désactiver l'indicateur de luminosité à partir du menu QuickSet de la barre des tâches. Lorsque l'indicateur est activé, appuyez sur les touches suivantes pour régler la luminosité :

- Appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut pour faire augmenter la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et sur la flèche bas pour réduire la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

### Basculement de l'image vidéo

Lorsque vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) connecté et sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran intégré ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer entre les options d'affichage suivantes pour l'image vidéo : écran seul, périphérique externe seul ou écran et périphérique externe en même temps.

## Réglage de la résolution d'affichage

Pour afficher un programme à une résolution spécifique, le contrôleur vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.

Avant de modifier un paramètre d'affichage par défaut, notez le paramètre d'origine et gardez-le comme référence.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration prise en charge la plus proche.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.



**REMARQUE** : Lorsque vous augmentez la résolution du moniteur, les icônes et le texte apparaissent plus petits à l'écran.

# Utilisation du clavier et de la tablette tactile

## Pavé numérique



1 pavé numérique

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour taper un chiffre ou un symbole, appuyez sur <Fn> et sur la touche désirée après activation du pavé.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

# Combinaisons de touches

## Fonctions système

---

<Ctrl><Maj><Échap>	Ouvre la fenêtre <b>Gestionnaire des tâches</b> .
--------------------	---------------------------------------------------

---

## Plateau du lecteur de CD ou DVD

---

<Fn><F10>	Éjecte le plateau du lecteur (si Dell QuickSet est installé). Pour plus d'informations sur QuickSet, reportez-vous à la section « <a href="#">Fonctions Dell™ QuickSet</a> ».
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## Fonctions d'affichage

---

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

---

<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

---

---

<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

---

## Radios (y compris les connexions réseau sans fil)

---

<Fn><F2>	Active et désactive les radios, y compris les connexions réseau sans fil. <b>REMARQUE :</b> Le réseau sans fil est optionnel et peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## Gestion de l'alimentation

---

<Fn><Échap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode d'économie d'énergie sous l'onglet <b>Avancé</b> de la fenêtre <b>Propriétés des options d'alimentation</b> . Reportez-vous à la section « <a href="#">Modes d'économie d'énergie</a> ».
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## Fonctions des haut-parleurs

---

<Fn><Page haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Page bas>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

---

## Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

---

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Agrandit toutes les fenêtres.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Exécuter</b> .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche</b> .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche - Ordinateur</b> (si l'ordinateur est connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Propriétés système</b> .

---

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le panneau de configuration, reportez-vous au «[Centre d'aide et de support Windows](#)».

## Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.



1 tablette tactile

- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez deux fois sur la tablette. Laissez votre doigt sur la tablette tactile la deuxième fois et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

### Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres à l'aide de la fenêtre **Propriétés de la souris**.

- 1 Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis cliquez sur **Souris**. Pour plus d'informations sur le panneau de configuration, reportez-vous au «[Centre d'aide et de support Windows](#)».
- 2 Dans la fenêtre de propriétés **Souris**, cliquez sur l'onglet **Tablette tactile** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
- 3 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

# Utilisation d'une batterie

## Performances de la batterie

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.

- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes ExpressCard ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

## Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de la **jaug**e de charge Microsoft Windows et l'icône , ainsi que l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

### Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et la durée nécessaire pour le chargement complet de la batterie de votre ordinateur. Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



L'ordinateur fonctionne sur batterie.



L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est en cours de chargement.



L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est entièrement chargée.

---

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

### Jauge de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

### Alerte de batterie faible



**AVIS** : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre contextuelle affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent.

# Conservation de l'alimentation de la batterie

Procédez comme suit pour économiser l'alimentation de la batterie :

- Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps.
- Sélectionnez les options permettant d'optimiser la consommation électrique de votre ordinateur à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation. Vous pouvez également configurer ces options pour changer lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>. Reportez-vous à la section «[Assistant Gestion de l'alimentation](#)».



**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la façon d'économiser l'énergie de la batterie, reportez-vous à la section «[Performances de la batterie](#)».

## Modes d'économie d'énergie

### Mode Veille

Le mode Veille permet d'économiser l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.



**AVIS** : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Veille**.  
ou
- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des Options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><Échap>.

Pour quitter le mode Veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran en fonction de la configuration des options de l'onglet **Avancé**. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

## Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.



**AVIS :** Vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lorsqu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer en mode Mise en veille prolongée manuellement :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, appuyez sur <Maj> et maintenez cette touche enfoncée, puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.
- ou
- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :
    - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
    - Fermez l'écran.
    - Appuyez sur <Fn><Échap>.



**REMARQUE :** Certaines cartes ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et remplacez la carte ou tout simplement redémarrez (réinitialisez) l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

## Configuration de l'alimentation Paramètres de gestion

Vous pouvez utiliser l'Assistant Gestion de l'alimentation de QuickSet ou les Propriétés des options d'alimentation de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur.

### Assistant Gestion de l'alimentation



**REMARQUE :** L'Assistant Gestion de l'alimentation n'est pas disponible si vos droits d'accès sont restreints.

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône  pour ouvrir l'Assistant Gestion de l'alimentation.

Les deux premiers écrans de l'Assistant—**Welcome** (Accueil) et **What is Power Management?** (Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?)—décrivent et définissent les différentes options de gestion de l'alimentation.

 **REMARQUE** : Dans l'écran **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?**, vous pouvez sélectionner **Ne plus afficher cette page**. Lorsque vous sélectionnez cette option, l'écran **Accueil** cesse également de s'afficher.

Utilisez les écrans qui suivent **Accueil** et **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?** pour définir diverses options de gestion de l'alimentation, notamment les modes de veille, les modes de gestion de l'alimentation et les alertes émises lorsque la charge de la batterie est faible.

### ***Définition des modes de veille***

Cet écran permet de définir les modes Veille et Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Définir l'option de mot de passe du mode Veille.
- Activer ou désactiver le mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
- Sélectionner la manière dont l'ordinateur répond quand vous appuyez sur <Fn><Échap>, c'est-à-dire :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

### ***Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation***

 **REMARQUE** : Lorsque votre ordinateur fonctionne avec batterie, le mode de gestion de l'alimentation Réseau désactivé désactive votre activité réseau interne et sans fil. Lorsque votre ordinateur est connecté à une prise secteur ou à une station d'accueil, le mode d'alimentation Réseau désactivé désactive uniquement votre activité réseau sans fil. Pour que le mode d'alimentation Réseau désactivé fonctionne, vous devez le sélectionner dans QuickSet (et non dans Microsoft® Windows®).

L'écran de sélection du mode de gestion de l'alimentation vous permet de créer, modifier et changer de modes de gestion de l'alimentation. De plus, vous pouvez supprimer des modes de gestion de l'alimentation que vous avez créés, mais vous ne pouvez pas supprimer ceux prédéfinis par Dell™ QuickSet (Batterie maximale, Performances maximales, Présentation et Réseau désactivé).

 **REMARQUE :** QuickSet ajoute automatiquement le mot (**QuickSet**) après le nom des modes de gestion de l'alimentation créés à l'aide de QuickSet.

Tous les modes de gestion de l'alimentation QuickSet sont affichés dans un menu déroulant, près du milieu de l'écran. Les paramètres d'alimentation de chaque mode figurent sous le nom de la sélection courante. Les paramètres d'alimentation sont répertoriés séparément si l'ordinateur fonctionne avec batterie ou s'il est branché sur une prise secteur.

L'Assistant Gestion de l'alimentation vous permet également d'associer le niveau de luminosité de l'écran à un mode de gestion de l'alimentation. Vous devez activer les modes de gestion de l'alimentation de niveau de luminosité par l'intermédiaire de QuickSet pour pouvoir définir le niveau de luminosité.

Les fonctions de luminosité de l'écran, d'activité de la carte réseau interne et d'activité réseau sans fil ne sont pas disponibles au moyen des modes de gestion de l'alimentation du Panneau de configuration. Afin d'utiliser ces fonctions, vous devez les définir par le biais des modes de gestion de l'alimentation QuickSet.

 **REMARQUE :** Les combinaisons de touches pour la luminosité n'ont des répercussions que sur l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs que vous connectez au portable ou à la station d'accueil. Si votre ordinateur est en mode CRT uniquement et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

### ***Définition des alertes de niveau de batterie et des actions***

Cet écran vous permet d'activer les alertes de niveaux de batterie faible et critique et de modifier les paramètres de ces alertes. Par exemple, vous pouvez définir l'alerte niveau de batterie faible à 20 pour cent pour vous rappeler d'enregistrer votre travail et de passer en alimentation secteur, et vous pouvez définir l'alerte niveau de batterie critique à 10 pour cent pour activer le mode Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Choisir une alerte sonore ou textuelle.
- Régler le niveau d'alimentation auquel vous souhaitez être averti.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous serez averti :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur.

### ***Fin de l'exécution de l'Assistant Gestion de l'alimentation***

Cet écran récapitule les paramètres QuickSet de mode de gestion de l'alimentation, de mode de veille et d'alerte niveau de batterie définis pour votre ordinateur. Vérifiez les paramètres que vous avez sélectionnés et cliquez sur **Terminer**.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

### **Propriétés des options d'alimentation**

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de gérer la consommation d'énergie et de surveiller l'état de charge de la batterie. Pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Options d'alimentation**.

### ***Onglet Modes de gestion de l'alimentation***

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche le mode de gestion de l'alimentation prédéfini qui est sélectionné. Gardez le mode de gestion de l'alimentation par défaut **Portable/Laptop** (ordinateur portable) pour économiser au maximum l'énergie de la batterie.

Windows XP contrôle le niveau de performances du processeur en fonction du mode de gestion de l'alimentation que vous sélectionnez. Aucun réglage supplémentaire n'est requis pour définir le niveau de performances.

Chaque mode de gestion de l'alimentation prédéfini possède un délai d'attente différent pour entrer en mode Veille et éteindre l'écran et l'unité de disque dur. Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section «[Centre d'aide et de support Windows](#)».

### ***Onglet Alertes***



**REMARQUE** : Pour activer des alertes sonores, cliquez sur chaque bouton **Action de l'alerte** et sélectionnez **Alerte sonore**.

Les paramètres **Alerte niveau de batterie faible** et **Alerte niveau de batterie critique** vous alertent en affichant un message lorsque la charge de la batterie tombe en dessous d'un certain pourcentage. Lorsque l'ordinateur vous est livré, les cases à cocher **Alerte niveau de batterie faible** et **Alerte niveau de batterie critique** sont activées. Il est recommandé de continuer à utiliser ces options. Pour plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «[Alerte de batterie faible](#)».

### ***Onglet Power Meter (Jauge d'alimentation)***

L'onglet **Jauge d'alimentation** affiche la source d'alimentation courante et la charge restante de la batterie.

### ***Onglet Avancé***

L'onglet **Paramètres avancés** vous permet de :

- Définir des options d'icône et de mot de passe du mode Veille.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
- Sélectionner la manière dont l'ordinateur répond quand vous appuyez sur <Fn><Échap>, c'est-à-dire :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans la liste déroulante correspondante, puis cliquez sur **OK**.

### ***Onglet Mise en veille prolongée***

L'onglet **Mettre en veille prolongée** vous permet d'activer le mode Mise en veille prolongée en activant la case à cocher **Activer la mise en veille prolongée**.

## **Chargement de la batterie**

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour des informations supplémentaires sur la résolution des problèmes de batterie, reportez-vous à la section «[Problèmes d'alimentation](#)».

## Remplacement de la batterie

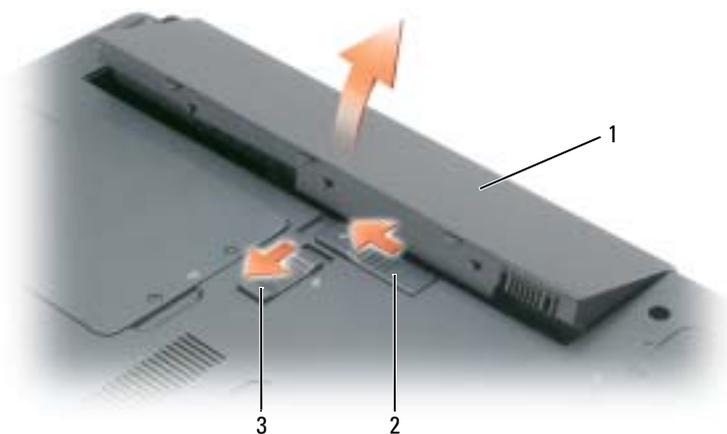
 **PRÉCAUTION** : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

 **AVIS** : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

Pour retirer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 3 Faites glisser le verrou du loquet de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, loin de la batterie.
- 4 Faites glisser le loquet de fermeture de la batterie et maintenez-le dans cette position, puis retirez la batterie de la baie.



1 batterie

2 loquet de fermeture de la baie de batterie

3 verrou du loquet de fermeture de la baie de batterie

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

## Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser. Reportez-vous à la section «[Chargement de la batterie](#)».

# Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia

## Lecture d'un CD ou d'un DVD

- ➡ **AVIS** : N'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➡ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD pour éviter d'endommager vos lecteurs de CD/DVD ou vos supports.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.
- 2 Tirez sur le plateau.



- 3 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau et enclenchez-le sur l'axe.

🔍 **REMARQUE** : Si vous utilisez un lecteur de CD/DVD livré avec un autre ordinateur, vous devez installer les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de CD ou DVD ou à la gravure de données.

- 4 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.

**REMARQUE :** Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou DVD, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre du programme du lecteur de CD ou DVD (si disponible).

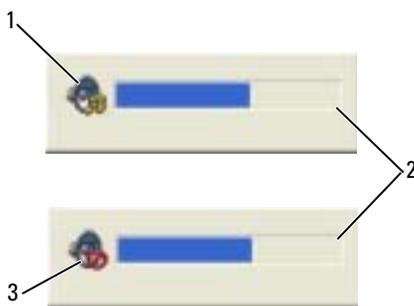
## Réglage du volume

**REMARQUE :** Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis cliquez sur **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume actuel, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Effectuez un clic droit sur l'icône  dans la barre des tâches ou appuyez sur les boutons de réglage du volume pour activer ou désactiver l'indicateur de volume à l'écran.



1 icône du volume

2 indicateur de volume

3 icône de mise en sourdine

Lorsque l'indicateur de volume est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les combinaisons de touches suivantes :

- Appuyez sur <Fn><PageHaut> pour augmenter le volume.
- Appuyez sur <Fn><PageBas> pour réduire le volume.
- Appuyez sur <Fn><Fin> pour couper le volume.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Trouble.fm

## Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisir une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés de l'affichage**, cliquez sur la barre de **Résolution de l'écran** pour réduire le paramètre de résolution de l'écran.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

## Copie de CD et de DVD

 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW ou (combiné) CD-RW/DVD.

 **REMARQUE** : Les types de lecteurs de CD ou DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic DigitalMedia à d'autres fins, comme la création de CD musicaux à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou la sauvegarde de données importantes. Pour plus d'informations, ouvrez Sonic DigitalMedia, puis cliquez sur l'icône comprenant un point d'interrogation, située dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

### Procédure de copie d'un CD ou d'un DVD

 **REMARQUE** : Les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas graver de supports DVD. Si vous disposez d'un lecteur combiné CD-RW/DVD et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Les lecteurs de DVD inscriptibles installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent graver et lire des supports DVD+R, DVD+RW, DVD-R et DVD-RW. Par contre, ils ne peuvent ni lire ni graver de supports DVD-RAM. Par ailleurs, les lecteurs-graveurs installés par Dell peuvent lire et graver des supports DVD+R DL (double couche).

 **REMARQUE** : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez vers **Tous les programmes**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **RecordNow Copy** (Copier RecordNow).
- 2 Sous l'onglet **Copy** (Copier), cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque).

### 3 Pour copier le CD ou DVD :

- Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur copie les données du CD ou DVD source sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

## Utilisation de CD et DVD vierges

Les lecteurs de CD-RW ne permettent de graver que des CD (y compris des CD-RW haut débit) tandis que des lecteurs de DVD inscriptibles peuvent graver des CD et des DVD.

Utilisez des supports CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir gravé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce support (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Les DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD+/-R gravé, vous ne pourrez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est «finalisé» ou «fermé» pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez des DVD+/-RW vierges.

### Lecteurs de CD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

### Lecteurs de DVD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-inscriptible
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Peut-être	Non	Non
DVD-RAM	Peut-être	Non	Non

### Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de Sonic à l'adresse [www.sonic.com](http://www.sonic.com).



# Utilisation de cartes ExpressCard

## Types de cartes ExpressCard

Pour plus d'informations sur les cartes ExpressCard prises en charge, reportez-vous à la section [«Caractéristiques»](#).

 **REMARQUE** : Une carte ExpressCard n'est pas un périphérique d'amorçage.

## Caches pour carte ExpressCard

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte ExpressCard. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour retirer le cache, reportez-vous à la section [«Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache»](#).

## Installation d'une carte ExpressCard

Vous pouvez installer une carte ExpressCard pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes ExpressCard sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) ou portent une étiquette pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une carte ExpressCard :

- 1 Tenez la carte face vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant d'insérer la carte.
- 2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



- 1 carte ExpressCard ou cache      2 loquet du logement de carte ExpressCard

L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes ExpressCard et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous demande de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte ExpressCard.

## Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache

 **AVIS :** Utilisez l'utilitaire de configuration de carte ExpressCard (cliquez sur l'icône  de la barre de tâches) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données.

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.



Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois qu'un logement de carte ExpressCard est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.

# Configuration d'un réseau domestique ou d'entreprise

## Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble de réseau :

 **REMARQUE :** Raccordez le câble de réseau au connecteur réseau de votre ordinateur. Ne le raccordez pas au connecteur modem de votre ordinateur. Ne raccordez pas non plus de câble de réseau à une prise téléphonique murale.

- 1 Raccordez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.  
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble de réseau à un périphérique réseau.



## Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau domestique ou d'un réseau de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue de l'Assistant Configuration réseau, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **This computer connects directly to the Internet** (Cet ordinateur se connecte directement à Internet) entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

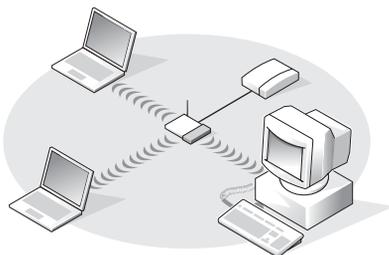
## Connexion à un réseau LAN sans fil

 **REMARQUE** : Le réseau sans fil est optionnel et peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

### Détermination du type de réseau

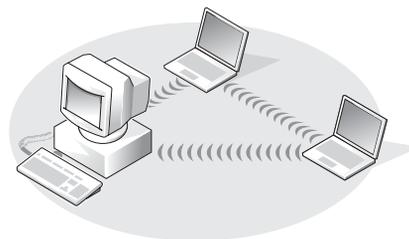
 **REMARQUE** : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur. Pour obtenir de l'assistance supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *configuration sans fil*.



1

1 réseau infrastructurel



2

2 réseau ad-hoc

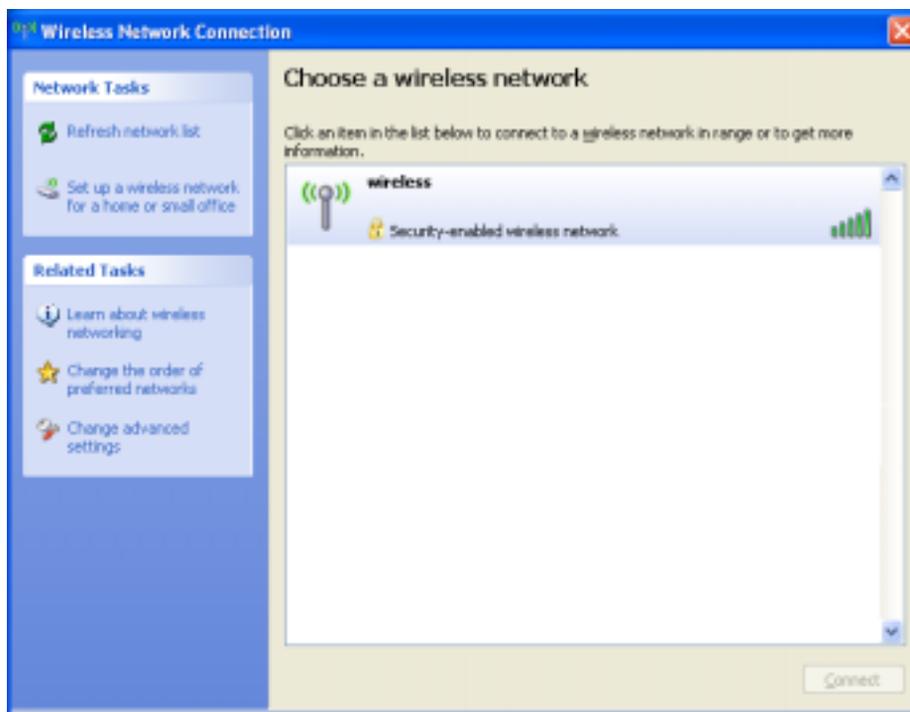
## Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP

Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Le Guide d'utilisation est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et peut également figurer sur le bureau de l'ordinateur.

Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension, un message contextuel apparaît depuis l'icône réseau de la barre d'état système (située dans le coin inférieur droit du bureau Windows) quand un réseau est détecté dans la zone pour laquelle votre ordinateur n'est pas configuré.

- 1 Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.

La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



- 2 Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une icône ) , vous devez entrer un mot de passe lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.

Lorsque vous vous connectez ultérieurement à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

## Fonctions Dell™ QuickSet

 **REMARQUE** : Cette fonction peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell QuickSet est activé depuis l'icône  située dans la barre des tâches et fonctionne différemment selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône.

### Clic sur l'icône QuickSet

Pour effectuer les tâches suivantes, cliquez sur l'icône  :

- Régler les paramètres de gestion de l'alimentation à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Assistant Gestion de l'alimentation](#)».
- Régler la taille des icônes et des barres d'outils.
- Sélectionner un mode d'alimentation défini dans l'Assistant Gestion de l'alimentation.
- Activer ou désactiver le mode Présentation.

### Double-cliquer sur l'icône QuickSet

Double-cliquer sur l'icône  pour régler les paramètres de gestion de l'alimentation à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation.

### Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet

Pour effectuer les tâches suivantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  :

- Activer ou désactiver l'indicateur de luminosité sur l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Réglage de la luminosité](#)».
- Activer ou désactiver l'indicateur de volume sur l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «[Réglage du volume](#)».
- Activer ou désactiver l'indicateur d'activité sans fil.
- Afficher l'*Aide Dell QuickSet*.
- Afficher la version et la date de copyright du programme QuickSet installé sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.



# Résolution des problèmes

## Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées à la section «[Blocages et problèmes logiciels](#)» et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

Démarrez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du CD *Drivers and Utilities* en option (également appelé CD *ResourceCD*).

 **REMARQUE** : Le CD *Drivers and Utilities* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Il existe deux manières de lancer les Diagnostics :
  - a Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

b Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.

 **REMARQUE** : Si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD *ResourceCD*, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
- 6 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.

### Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez tout d'abord un <b>Test rapide</b> pour trouver le problème plus rapidement.

Option	Fonction
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2** Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3** Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4** Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.

- 5 Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

## Problèmes de lecteur



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR** — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel antivirus à la recherche de virus et pour les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

**TESTEZ LE LECTEUR** —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE** — Reportez-vous à la section «[Nettoyage de votre ordinateur](#)».

**ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE.**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.**

**VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES** — Reportez-vous à la section «[Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles](#)».

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS** — Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

### Problèmes avec les lecteurs de CD et de DVD



**REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD/DVD est défectueux.



**REMARQUE** : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

### Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD/DVD-RW

**FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES** — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

**DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD-RW** — Pour plus d'informations sur le mode Veille, reportez-vous à la section «[Modes d'économie d'énergie](#)».

**RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE** — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD ou de DVD.

**SI VOUS NE PARVEZ PAS À ÉJECTER LE PLATEAU DU LECTEUR DE CD, DE CD-RW, DE DVD OU DE DVD+RW**

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

### SI VOUS ENTENDEZ UN BRUIT GRINÇANT OU UN RACLEMENT INHABITUEL —

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

### Problèmes de disque dur

**Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer** — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

#### LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK (VÉRIFIER DISQUE) —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

## Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE :** Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Si vous n'arrivez pas à ouvrir les pièces jointes à vos messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Interdire les pièces jointes pour supprimer la coche**.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

**INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.**

**CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.**

**UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE**

- Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou bien une icône en forme de connecteur apparaît à côté de cette prise.)
- Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

**EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM** — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.)

**VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3 Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET** — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Lorsque le programme de messagerie électronique Outlook Express est ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors ligne** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

**ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPION** — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *espion*.

## Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (ÉCHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE)** — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. Dans le cas d'une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Dispositif de pointage** dans le programme de configuration du système. Si le problème persiste, contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT)** — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE)** — Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD)** — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la section «[Problèmes de lecteur](#)».

**DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES)** — Le disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la section «[Problèmes de lecteur](#)».

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE)** — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:)** — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez le groupe de tests des unités de disque dur dans Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT)** — Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez une unité de disque dur dans la baie d'unité de disque dur. Reportez-vous à la section «[Disque dur](#)».

**ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA)** — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Remettez la carte en place ou essayez une autre carte. Reportez-vous à la section «[Utilisation de cartes ExpressCard](#)».

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ)** — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION)** — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS : ) \ / : \* ? " < > |** — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

**GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA PORTE A20)** — Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE)** — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques—par exemple, `Printer out of paper` (L'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR)** —

L'ordinateur ne peut pas identifier le type d'unité. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la section «[Disque dur](#)») et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0)** — L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la section «[Disque dur](#)») et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR)** — L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la section «[Disque dur](#)») et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité

de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR)** — L'unité de disque dur est peut-être défectueuse. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la section «[Disque dur](#)») et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE)** — Le système d'exploitation tente de s'amorcer sur un CD non amorçable. Introduisez un CD amorçable.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)** — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à la section «[Utilisation du programme de configuration du système](#)».

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER)** — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Contrôleur du clavier de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER)** — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Contrôleur du clavier de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER)** — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Contrôleur du clavier de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE)** — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche coincée) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE)** — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE)** — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR L'UNITÉ DE DISQUE DUR)** — Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE)** — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests Ensemble du système de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ** — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE)** — Réinstallez le disque dur (reportez-vous à la section «Disque dur» à la page 85). Si le problème persiste, reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE)** — La mémoire ROM optionnelle présente peut-être un dysfonctionnement. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE)** — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer des programmes** et suivez les invites à l'écran.
- 5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

**SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE)** — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Reportez-vous au «[Centre d'aide et de support Windows](#)» pour obtenir des instructions. Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformattez le disque dur.

**SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE)** — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

**SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT)** — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests Ensemble du système de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE)** — Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système. Puis quittez immédiatement le programme. Reportez-vous à la section «[Utilisation du programme de configuration du système](#)». Si le message réapparaît, contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE)** — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être d'être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)** — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Reportez-vous à la section «[Utilisation du programme de configuration du système](#)». Si le message réapparaît, contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE)** — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests Ensemble du système de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ)** — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests System Memory (Mémoire système) et Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT)** — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE)** — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise secteur. Sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou éteignez l'ordinateur.

## Problèmes de clavier



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE** : Utilisez le clavier intégré lorsque vous exécutez «[Dell Diagnostics](#)» ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

### Problèmes de clavier externe



**REMARQUE** : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER** — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, assurez-vous qu'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement à l'ordinateur.

#### **VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —**

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.  
Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

#### **POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —**

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier interne et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.  
Si les caractères s'affichent maintenant tandis qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTIC DU CLAVIER —** Exécutez les tests Claviers compatibles PC-AT dans Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)». Si les tests indiquent un clavier défectueux externe, reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

### **Caractères imprévus**

**DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE —** Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant Verr Num n'est pas allumé.

## **Blocages et problèmes logiciels**



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### **L'ordinateur ne démarre pas**

**ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.**

### **L'ordinateur ne répond plus**



**AVIS :** Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Un programme ne répond plus ou se bloque constamment

**FIN DU PROGRAMME** —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap><Maj>.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Terminer la tâche**.



**REMARQUE** : Le programme chkdsk peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL** — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme. La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

## Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

**EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES** — L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Un écran bleu uni apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE** —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

**SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.**

**UTILISEZ UN LOGICIEL ANTIVIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.**

**ENREGISTREZ ET FERMEZ LES FICHIERS OU LES PROGRAMMES OUVERTS ET ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU **Démarrer**.**

**ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPION** — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *espion*.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS** — Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

## Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**SI UN MESSAGE «MÉMOIRE INSUFFISANTE» S'AFFICHE** —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».
- Réinsérez les modules de mémoire pour vous assurer que l'ordinateur communique bien avec la mémoire. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».
- Lancez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

**SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE** —

- Réinsérez les modules de mémoire pour vous assurer que l'ordinateur communique bien avec la mémoire. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».
- Veillez à bien suivre les consignes d'installation de la mémoire. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».
- Exécutez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».

## Problèmes de réseau

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU** — Assurez-vous que le câble réseau est bien branché au connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU** — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble réseau.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.**

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU** — Contactez votre administrateur de réseau ou la personne chargée de la configuration du réseau pour vérifier que vos paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

## Problèmes de carte ExpressCard

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ LA CARTE EXPRESSCARD** — Assurez-vous que la carte ExpressCard est correctement insérée dans le connecteur.

**VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône Supprimer le périphérique en toute sécurité dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte est répertoriée.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE EXPRESSCARD FOURNIE PAR DELL** — Contactez Dell. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE EXPRESSCARD NON FOURNIE PAR DELL** — Contactez le fabricant de la carte ExpressCard.

## Problèmes d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION** — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le mode Veille, reportez-vous à «[Modes d'économie d'énergie](#)».

**CHARGEZ LA BATTERIE** — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE** — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur, ainsi que la batterie, pour qu'ils reviennent à la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

**VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE** — Si la température de la batterie est inférieure à 0° C (32° F), l'ordinateur ne démarrera pas.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR** — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Reportez-vous à la section «[Modes d'économie d'énergie](#)».

**REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE** — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire. Reportez-vous à la section «[Mémoire](#)».

## Vérification de la puissance de l'alimentation

Votre ordinateur est conçu pour utiliser l'adaptateur secteur 90 W. Pour optimiser les performances du système, vous devez toujours utiliser cet adaptateur.

Les adaptateurs secteur 65 W utilisés par d'autres ordinateurs portables Dell™ peuvent être utilisés sur votre nouvel ordinateur, mais les performances du système seront réduites. L'utilisation d'adaptateurs secteur de puissance inférieure, notamment de l'adaptateur secteur 65 W, peut provoquer l'affichage d'un message d'AVERTISSEMENT.

## Problèmes d'imprimante



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

**ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE** —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et ensuite sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**.  
Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.

- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, assurez-vous que le port d'impression est défini sur USB.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE** — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

## Problèmes de scanner



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

**VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE** — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER** — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNER** — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé, s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYER LE SCANNER.**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES** —

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et ensuite sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Scanners et appareils-photo**.

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER** — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

## Problèmes de son et de haut-parleurs



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER** — Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><Fin>.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la section «[Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)».

### **Aucun son ne sort des haut-parleurs externes**

**ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS** — Consultez le schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

**RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS** — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

**DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE** — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs et les lampes fluorescentes ou halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la section «[Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)».

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS** — Reportez-vous à la section «[Dell Diagnostics](#)».



**REMARQUE** : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

### **Aucun son émis par le casque**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU CASQUE** — Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque. Reportez-vous à la section «[connecteurs audio](#)».

**RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS** — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

## **Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris**

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et ensuite sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS** — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

**POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE** —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.

- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.  
Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE** — Reportez-vous à la section «[Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)».

## Problèmes vidéo et d'affichage

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

**VÉRIFIEZ LA BATTERIE** — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR** — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Recherchez le mot clé *mise en veille* dans le «[Centre d'aide et de support Windows](#)».

**BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO** — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

### Si l'écran est difficile à lire

**RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ** — Appuyez sur <Fn> et sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas.

**ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN** — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE** — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

**RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur **Panneau de configuration**.

- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Écran**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

**VOIR «MESSAGES D'ERREUR»** — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section «[Messages d'erreur](#)».

## Si seule une partie de l'écran est lisible

### CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Reportez-vous à la section «[Contacter Dell](#)».

## Pilotes

### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



**AVIS :** Le CD *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- Mettez à jour votre système d'exploitation ;
- Réinstallez votre système d'exploitation ;
- Connectez ou installez un nouveau périphérique.

### Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

### Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.

- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau. Reportez-vous à la section «[Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)».

## Réinstallation des pilotes et des utilitaires



**AVIS** : Le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou votre CD *Drivers and Utilities* fournit les pilotes appropriés pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système pour retourner à un état de fonctionnement de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

### Utilisation du CD Drivers and Utilities



**REMARQUE** : Le CD *Drivers and Utilities* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Si l'utilisation de la fonction [Restauration des pilotes de périphériques](#) ou Restauration du système ne résout pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Drivers and Utilities*.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.

Dans la plupart des cas, le CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il se peut qu'il vous invite à

installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

- 3** Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible). Un écran d'accueil s'affiche.
- 4** Cliquez sur **Suivant**.  
Le CD analyse automatiquement votre matériel et détecte les pilotes et les utilitaires employés par votre ordinateur.
- 5** Une fois l'analyse du matériel terminée, vous pouvez détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle de système** et **Système d'exploitation** ainsi que dans les menus déroulants **Rubriques**.  
Un ou plusieurs liens apparaissent pour le pilote et l'utilitaire particuliers utilisés par votre ordinateur.
- 6** Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
- 7** Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est disponible) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. À l'écran d'accueil, suivez les invites pour terminer l'installation.

Si vous ne trouvez pas de bouton **Installer**, l'installation automatique n'est pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous aux instructions appropriées dans les sous-sections suivantes ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier *Lisez-moi*.

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

### Réinstallation manuelle des pilotes



**REMARQUE** : Si vous réinstallez un pilote de capteur infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système avant de poursuivre l'installation du pilote. Reportez-vous à la section «[Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)».

- 1** Une fois les fichiers de pilote extraits vers votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 2** Cliquez sur **Propriétés**.
- 3** Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4** Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouges**).
- 5** Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6** Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7** Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8** Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
- 9** Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10** Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Restauration du système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP retourne votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après réception de l'ordinateur. N'utilisez PC Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.
- Si un CD *Operating system* vous a été livré avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation de ce CD entraîne la suppression de toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez ce CD *que* si la restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

### Utilisation de Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows, reportez-vous au «[Centre d'aide et de support Windows](#)».



**AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.



**REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur la tâche **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 74) pour les résoudre. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.



**AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est activée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

### Annulation de la dernière restauration du système



**AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

### Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

### Utilisation de Dell PC Restore de Symantec



**AVIS** : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore. N'utilisez PC Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.



**REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec n'est disponible ni dans tous les pays ni sur tous les ordinateurs.

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur—notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention **www.dell.com** apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de démarrer, puis redémarrez-le de nouveau.



**AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.
- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

### Suppression de Dell PC Restore

 **AVIS** : La suppression de Dell PC Restore du disque dur supprime de manière permanente l'utilitaire PC Restore de votre ordinateur. Une fois Dell PC Restore supprimé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur.

L'utilitaire Dell PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

Pour supprimer PC Restore :

1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.

2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Double-cliquez sur le nom de fichier `DSRIRRemv2.exe`.

 **REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : Si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message indiquant qu'elle n'a pas été trouvée apparaît. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore sur le disque dur.

5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.

La partition PC Restore est supprimée et l'espace disque ainsi libéré est ajouté à l'espace disque disponible sur le disque dur.

6 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C)** dans l'Explorateur Windows, cliquez sur **Propriétés**, puis vérifiez que l'espace disque supplémentaire est disponible tel qu'indiqué par la valeur plus élevée sous **Espace libre**.

7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Retrait de PC Restore).

8 Redémarrez l'ordinateur.

## Utilisation du CD Operating system

### Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques. Reportez-vous à la section «[Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP](#)». Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir l'état du système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote. Reportez-vous à la section «[Utilisation de Restauration du système de Microsoft Windows XP](#)».

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD *Operating system* de Dell™
- CD *Drivers and Utilities*



**REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Suivant la région d'acquisition de l'ordinateur ou si vous avez demandé les CD, les CD *Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas vous être fournis avec le système.

### Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.



**AVIS :** Le CD *Operating system* fournit des options de réinstallation du système Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.



**AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
- 2 Insérez le CD *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message *Installer Windows XP* apparaît.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur <F2> dès l'apparition du logo DELL™.  
Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 5 Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.

- 6 Appuyez sur une touche lorsque le message Appuyez sur une touche pour démarrer depuis 1e CD-ROM apparaît à l'écran.
- 7 Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur <Entrée>.
- 8 Respectez les instructions pour terminer la réinstallation.
- 9 Une fois la réinstallation terminée, réinstallez les pilotes et les applications, le cas échéant.



# Ajout et remplacement de pièces

## Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez exécuté les étapes «[Mise hors tension de l'ordinateur](#)» et «[Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)».
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit Dell™*.

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une petite pointe en plastique
- la mise à jour Flash BIOS (visitez le site Web d'assistance technique de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Mise hors tension de l'ordinateur



**AVIS :** Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
  - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
  - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.  
L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.

## Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, telles qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

 **AVIS** : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

 **AVIS** : Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

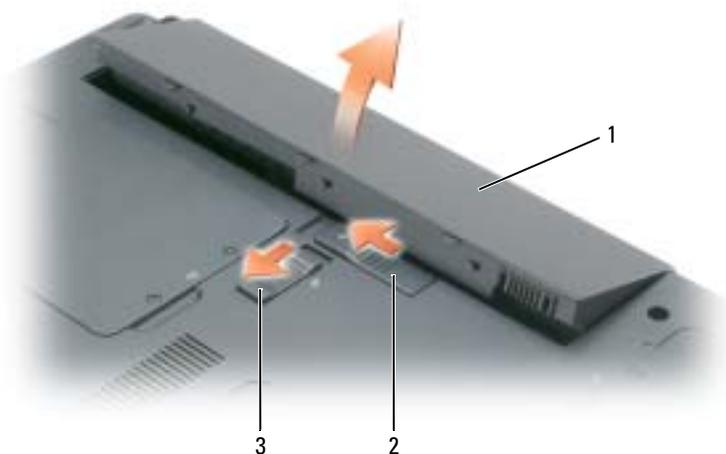
- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'ordinateur. Reportez-vous à la section «[Mise hors tension de l'ordinateur](#)».

 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 3 Débranchez également de l'ordinateur tous les câbles de téléphone ou de réseau.
- 4 Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise secteur.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

- 5 Retirez la batterie.
  - a Faites glisser le verrou du loquet de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, loin de la batterie.
  - b Faites glisser le loquet de fermeture de la batterie et maintenez-le dans cette position, puis retirez la batterie de la baie.



- |          |                                            |                                                      |
|----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                          | 3                                                    |
| batterie | loquet de fermeture de la baie de batterie | verrou du loquet de fermeture de la baie de batterie |

- 6 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.
- 7 Retirez les cartes ExpressCard du logement correspondant. Reportez-vous à la section «[Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache](#)».
- 8 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.

## Disque dur

**⚠ PRÉCAUTION :** Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* l'habitacle en métal du disque dur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**↻ AVIS :** Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

**↻ AVIS :** Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

**🔧 REMARQUE :** Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant de sources autres que Dell.

**🔧 REMARQUE :** Si vous installez un disque dur provenant d'une source autre que Dell, vous devez installer un système d'exploitation, des pilotes et des utilitaires sur le nouveau disque dur.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

- 1 Respectez les procédures présentées dans la section «[Avant de commencer](#)».
- 2 Retournez l'ordinateur et desserrez les deux vis imperdables du cache du disque dur.



1 vis imperdables (2)

**⚠ AVIS :** Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section «Protection contre les décharges électrostatiques» du *Guide d'information sur le produit*.

**3** Soulevez le capot et mettez-le de côté.

**4** Éloignez le support de disque dur des trous de vis en le faisant glisser, puis à l'aide de la languette, soulevez le disque dur à la verticale pour le retirer de l'ordinateur.



- 5 Enlevez le nouveau disque de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

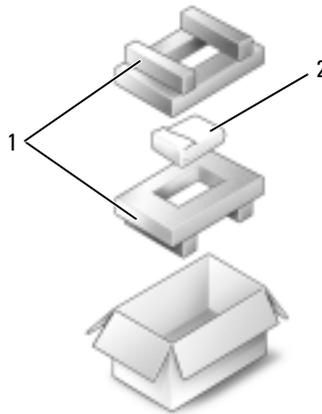


**AVIS :** Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

- 6 Placez le nouveau disque dur dans la baie, puis faites glisser cette dernière dans le connecteur, en direction des trous de vis jusqu'à ce qu'il soit correctement inséré.
- 7 Remettez le cache et les vis en place.
- 8 Installez le système d'exploitation de votre ordinateur. Reportez-vous à la section «[Restauration du système d'exploitation](#)».
- 9 Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur. Reportez-vous à la section «[Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)».

### Renvoi d'un disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé en transit.



1 emballage en polystyrène

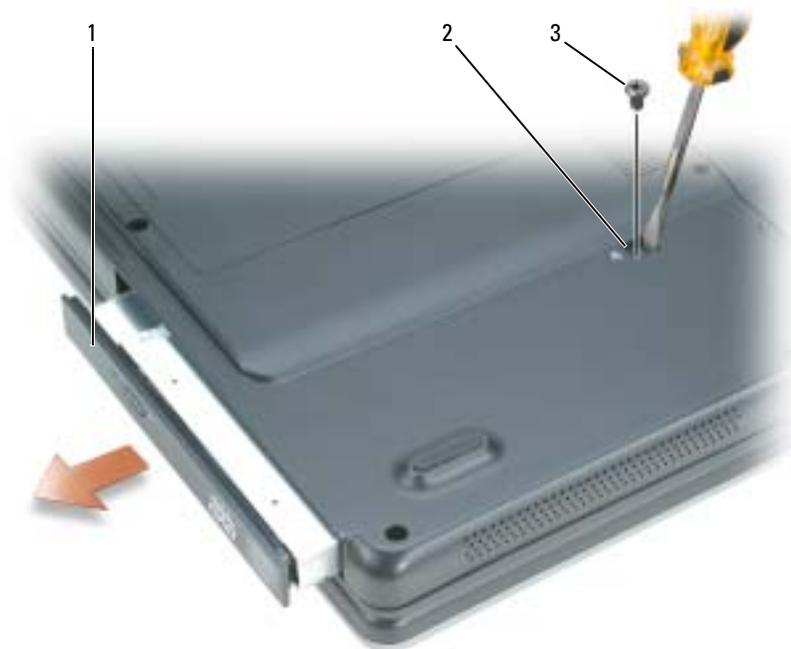
2 unité de disque dur

## Lecteur de CD/DVD

**AVIS** : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

**REMARQUE** : Si votre ordinateur est fourni avec une vis de fixation de périphérique et que cette vis n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques tandis que l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil.

- 1 *L'ordinateur étant sous tension*, double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** sur la barre des tâches, cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter, puis sur **Stop (Arrêter)**.
- 2 Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
- 3 Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer la vis de fixation de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.
- 4 L'utilisation d'un tournevis ou de tout autre type de sonde pousse l'encoche où la vis de fixation de périphérique a été retirée vers l'extérieur de l'ordinateur.
- 5 Sortez le périphérique de la baie de média.



1 lecteur de CD/DVD

2 emplacement de retrait du disque

3 vis de fixation

- 6 Pour remettre le périphérique en place, insérez-le à la verticale dans la baie de média jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- 7 Remettez en place la vis de fixation de périphérique.
- 8 Retournez l'ordinateur à l'endroit et ouvrez l'écran.
- 9 Le système d'exploitation reconnaît automatiquement le périphérique. Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

## Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Reportez-vous à la section «[Caractéristiques](#)» pour obtenir des informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.



**REMARQUE :** Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

L'ordinateur possède deux emplacements de mémoire, DIMM A et DIMM B situés sous l'ordinateur et plus précisément sous le cache du compartiment des modules de mémoire/cartes Mini PCI. DIMM A contient le module de mémoire de base tel qu'il a été configuré en usine. Si vous n'avez pas commandé de mémoire supplémentaire, DIMM B est vide. En général, si vous voulez ajouter de la mémoire, vous devez installer un module de mémoire dans DIMM B. Si vous mettez à niveau la mémoire, il faut éventuellement installer de la mémoire dans DIMM A et B selon l'importance de la mise à niveau.

- 1 Respectez les procédures présentées dans la section «[Avant de commencer](#)».
- 2 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.



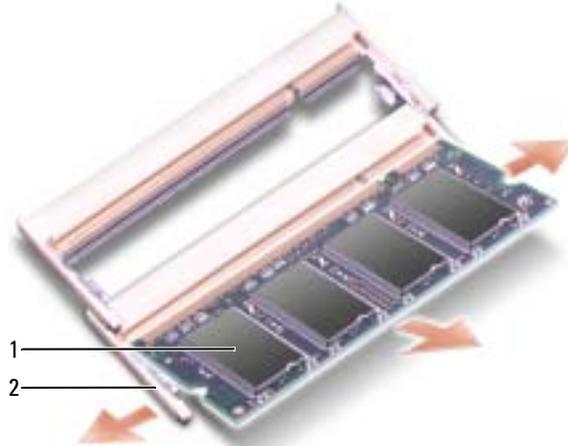
**REMARQUE :** Si vous quittez les lieux, remettez-vous encore une fois à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

- 3 Retournez l'ordinateur, desserrez les vis imperdables du cache du compartiment des modules de mémoire/cartes Mini PCI, puis retirez le cache.



1 vis imperdables (3)

- ⚠ AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.
- 4** Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant :
- a** Du bout des doigts, écarter avec précaution les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
  - b** Retirez le module du connecteur.

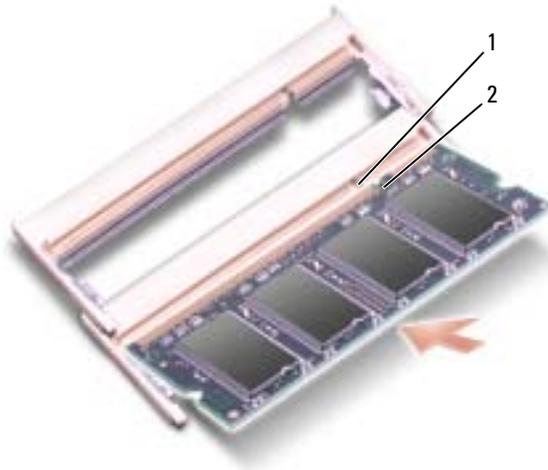


- 1 module de mémoire                      2 pinces de fixation (2 par connecteur)

**AVIS :** Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «DIMM A» avant d'en installer un dans le connecteur «DIMM B». Insérez les modules de mémoire suivant un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur.

**REMARQUE :** Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

- 5** Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
- a** Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.
  - b** Faites glisser fermement le module dans l'emplacement en suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



- 1 encoche du logement de la mémoire      2 languette du logement de la mémoire

**6** Remettez en place le cache du compartiment des modules de mémoire/cartes Mini PCI et serrez les vis.

**⚠ AVIS :** Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

**7** Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

**8** Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

## Carte Mini PCI sans fil

Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**➡ AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

- 1 Respectez les procédures présentées dans la section «[Avant de commencer](#)».
- 2 Retournez l'ordinateur, desserrez les vis imperdables du cache du compartiment des modules de mémoire/cartes Mini PCI, puis retirez le cache.



1 vis imperdables (3)

- 3 Si aucune carte Mini PCI n'est installée, passez à l'étape 4. Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante.
  - a Déconnectez le câble d'antenne de la carte Mini PCI.



1 câble d'antenne

- b** Libérez la carte Mini PCI en écartant les languettes de fixation en métal jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
- c** Retirez la carte Mini PCI du connecteur.

**⚠ AVIS :** Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.



1 carte Mini PCI

2 languettes de fixation en métal (2)

4 Installez la carte Mini PCI de remplacement :



**AVIS :** Pour ne pas endommager la carte Mini PCI, veillez à ce que le câble d'antenne ne se trouve pas sous la carte lorsque vous installez cette dernière.

- a Aligned la nouvelle carte Mini PCI sur le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur. Vous entendrez un déclic.



1 carte Mini PCI

2 languettes de fixation en métal (2)

- b** Connectez le câble d'antenne à la carte Mini PCI. Veillez à l'enclencher sur le connecteur principal de la carte Mini PCI.



1 câble d'antenne

5 Remettez en place le cache du compartiment des modules de mémoire/cartes Mini PCI et serrez les vis.

➡ **AVIS** : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

7 Allumez l'ordinateur.

## Cache de la charnière

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

➡ **AVIS** : Le cache de la charnière est fragile et peut être endommagé s'il est forcé. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait du cache de la charnière.

1 Respectez les procédures présentées dans la section «[Avant de commencer](#)».

2 Retirez la batterie. Reportez-vous à la section «[Remplacement de la batterie](#)».

3 Remettez l'ordinateur à l'endroit et ouvrez entièrement l'écran (180 degrés) afin qu'il repose sur votre surface de travail.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le cache de la charnière, ne soulevez pas le cache des deux côtés en même temps.

4 Insérez une pointe en plastique dans l'encoche pour soulever le cache de la charnière du côté droit.



1 cache de la charnière

2 encoche

5 Faites glisser le cache de la charnière de droite à gauche, vers le haut et retirez-le.

6 Pour remettre en place le cache de la charnière, insérez le côté gauche du cache.

7 Appuyez de gauche à droite sur le cache jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

8 Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.

9 Remettez la batterie en place. Reportez-vous à la section «[Remplacement de la batterie](#)».

## Clavier

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

1 Respectez les procédures présentées dans la section «[Avant de commencer](#)».

2 Retirez le cache de la charnière. Reportez-vous à la section «[Cache de la charnière](#)».

- 3 Retirez les deux vis qui maintiennent la partie supérieure du clavier.
- ➔ **AVIS** : Les touches du clavier sont fragiles, se déboîtent facilement et sont difficiles à remettre en place. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.
- 4 Soulevez le clavier et maintenez-le soulevé et légèrement vers l'avant pour pouvoir accéder au connecteur du clavier sur la carte système.
- 5 Soulevez le connecteur du clavier et retirez le câble du clavier.
- ➔ **AVIS** : Pour éviter de rayer le repose-mains lors du remplacement du clavier, enclenchez les quatre languettes situées à l'avant du clavier dans le repose-mains, puis fixez le clavier.
- 6 Pour remettre le clavier en place, reliez le connecteur du clavier à la carte système.
- 7 Placez les languettes le long du clavier dans le repose-mains, puis fixez le clavier sur le repose-mains.
- 8 Réinsérez les deux vis sur le dessus du clavier.
- 9 Remettez en place le cache de la charnière. Reportez-vous à la section «[Cache de la charnière](#)».



1 clavier

2 connecteur de carte système



# Annexe

## Caractéristiques

<b>Processeur</b>	
Type de processeur	Intel® Pentium® M ou Intel Celeron® M
Mémoire cache L2	2 Mo (Pentium) 1 Mo (Celeron)
Fréquence du bus externe (bus frontal)	400 MHz ou 533 MHz
<b>Informations sur le système</b>	
Jeu de puces du système	Intel 910GML ou 915GM
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	512 Ko
Bus graphique	interne
Bus PCI	32 bits
<b>Carte ExpressCard</b>	
Contrôleur de la carte ExpressCard	ICH6M
Connecteur de la carte ExpressCard	1 logement de carte ExpressCard 54 mm
Cartes prises en charge	carte ExpressCard/34 (34 mm) et carte ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 et 1,5 V
Taille du connecteur de la carte ExpressCard	28 broches
<b>Mémoire</b>	
Connecteurs pour module de mémoire	deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	256 Mo, 512 Mo et 1 Go chacun

---

**Mémoire (Suite)**

---

Type de mémoire	DDR2 SODIMM 1,8 V
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	2 Go

---

**Ports et connecteurs**

---

Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
Mini PCI	un logement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
USB	trois connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Vidéo	connecteur à 15 trous

---

**Communications**

---

Modem :

Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	conexant CX11254/CX20493
Interface	bus HDA interne

Carte réseau LAN Ethernet 10/100 sur la carte système

Sans fil prise en charge de la technologie sans fil  
Mini PCI Wi-Fi interne

---

**Vidéo**

---

Type de vidéo :	carte intégrée
Contrôleur vidéo	accélérateur de support graphique Intel 900 intégré
Mémoire vidéo	jusqu'à 64 Mo de mémoire partagée (si la mémoire système installée est inférieure à 512 Mo)  jusqu'à 128 Mo de mémoire partagée (si la mémoire système installée est supérieure à 512 Mo)
Interface LCD	LVDS

---

**Audio**

---

Type d'audio	bus HDA
Contrôleur audio	STAC9200
Conversion stéréo	18 ou 24 bits (analogique à numérique et numérique à analogique)
Interfaces :	
Interne	bus HDA
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	canal de 1 W en 4 ohms
Réglage du volume	raccourcis clavier ou menus de programme

---

**Écran**

---

Type (matrice active TFT)	WXGA 14,1 ou 15,4 pouces
Dimensions :	
15,4 pouces	
Hauteur	207 mm (8,2 pouces)
Largeur	331,2 mm (13,1 pouces)
Diagonale	391,2 mm (15,4 pouces)
14,1 pouces	
Hauteur	189,8 mm (7,5 pouces)
Largeur	303,7 mm (11,9 pouces)
Diagonale	358,1 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales :	
WXGA	1280 x 800 avec 262 144 couleurs
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40° type
Vertical	+10°/-30°

---

**Écran (Suite)**

---

Taille du pixel :

15,4 pouces 0,2588 mm

14,1 pouces 0,237 mm

Boutons de réglage possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

---

**Clavier**

---

Nombre de touches 87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)

Disposition QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Tablette tactile**

---

Résolution X/Y (mode  
Tablette graphique) 240 cpi

Taille :

Largeur zone sensible de 73 mm (2,9 pouces)

Hauteur rectangle de 42,9 mm (1,7 pouce)

---

**Batterie**

---

Type 4 cellules au lithium-ion  
6 cellules au lithium-ion

Dimensions :

Profondeur 54 mm (2,13 pouces)

Hauteur 24 mm (0,94 pouce)

Largeur 250 mm (9,84 pouces)

Poids 0,24 kg (1,06 livre) (4 cellules)  
0,35 kg (0,7 livre) (6 cellules)Tension 14,8 VCC (4 cellules)  
11,1 VCC (6 cellules)

---

**Batterie (Suite)**

---

Durée approximative de la charge :

Ordinateur éteint 3 heures

Durée de fonctionnement L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 68.

Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 31 pour plus d'informations sur la durée de vie de la batterie.

Durée de service approximative 300 cycles de décharge/charge

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 35° C (32° à 95° F)

Stockage -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Pile bouton CR-2032

---

**Adaptateur secteur**

---

Tension d'entrée 100–240 VCA

Courant d'entrée (maximal) 1,5 A

Fréquence d'entrée 47 à 63 Hz

Courant de sortie 3,16 A (continu)

Alimentation de sortie 60 W

Tension de sortie nominale 19 VCC

Dimensions :

Hauteur 29 mm (1,14 pouce)

Largeur 49,5 mm (1,95 pouce)

Profondeur 114,5 mm (4,5 pouces)

Poids (avec les câbles) 0,27 kg (0,60 livre)

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 40° C (32° à 104° F)

Stockage -40° à 70° C (-40° à 158° F)

---

**Caractéristiques physiques**

---

Hauteur	35,9 mm (1,41 pouce)
Largeur	356 mm (14 pouces)
Profondeur	265,5 mm (10,5 pouces)
Poids (avec une batterie à 6 cellules) :	
Configurable jusqu'à moins de	2,86 à 3,13 kg (6,3 à 6,9 livres) en fonction de la configuration

---

**Environnement de fonctionnement**

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement	142 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

# Utilisation du programme de configuration du système

## Présentation



**REMARQUE :** Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement.) Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, reportez-vous au Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «[Centre d'aide et de support Windows](#)».

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur
- Paramètres de gestion de l'alimentation
- Paramètres de configuration d'amorçage (démarrage) et d'affichage
- Paramètres de la station d'accueil
- Paramètres de contrôle sans fil



**AVIS :** Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

## Affichage de l'écran de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

## Programme de configuration du système

L'écran de configuration du système se compose de trois fenêtres d'information. La fenêtre de gauche contient une hiérarchie développable des catégories de contrôle. Si vous sélectionnez (mettez en surbrillance) une catégorie (comme **Système**, **Périphériques intégrés** ou **Vidéo**) et que vous appuyez sur <Entrée>, vous pouvez afficher ou masquer les sous-catégories connexes. La fenêtre de droite contient des informations sur la catégorie ou sous-catégorie sélectionnée dans la fenêtre de gauche.

La fenêtre du bas indique comment contrôler la configuration du système à l'aide des fonctions des touches. Utilisez ces clés pour sélectionner une catégorie, modifier les paramètres ou quitter la configuration du système.

## Options fréquemment utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

### Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où chercher pour trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système.

 **REMARQUE** : Pour ne modifier la séquence d'amorçage qu'une seule fois, reportez-vous à la section «[Exécution d'un amorçage ponctuel](#)».

La page **Boot Order** (Séquence d'amorçage) affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- Unité de disque dur interne
- Périphérique de stockage USB
- Lecteur de CD/DVD/CD-RW

 **REMARQUE** : Seuls sont amorçables les périphériques précédés d'un numéro.

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches fléchées haut ou bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les éléments activés sont précédés d'un numéro ; ceux qui ne le sont pas ne sont pas précédés d'un numéro.
- Pour modifier l'ordre d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> (h) ou <d> (b) pour déplacer le périphérique vers le haut ou le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

### *Exécution d'un amorçage ponctuel*

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, l'ordre d'amorçage précédent sera restauré.

## Voyager avec votre ordinateur

### Identification de votre ordinateur

- Attachez une étiquette avec votre nom ou votre carte de visite à votre ordinateur.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez votre numéro de service si vous devez reporter la perte ou le vol de votre ordinateur à la police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® et nommez-le **if\_found** (si\_trouvé). Placez dans ce fichier des informations, telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle offre des étiquettes avec identification codée.

### Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Retirez toutes les cartes ExpressCard étendues.
- Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
- Éteignez l'ordinateur.
- Débranchez l'adaptateur secteur.



**AVIS** : Lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.

- Retirez tous objets du clavier et du repose-mains, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
- Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
- Évitez d'emballer l'ordinateur avec des articles tels que crème à raser, eau de Cologne, parfum ou nourriture.



**AVIS** : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater pendant une heure à la température ambiante avant de l'allumer.

- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre des risques tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.
- Calez bien l'ordinateur afin d'éviter qu'il ne se déplace dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages situé en hauteur.

## Conseils de voyage



**AVIS** : Pour éviter de perdre des données, ne déplacez pas l'ordinateur lorsque vous utilisez le lecteur optique.



**AVIS** : N'enregistrez pas votre ordinateur avec vos bagages.

- Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil sur votre ordinateur afin d'optimiser la durée de vie de votre batterie. Pour désactiver l'activité sans fil, appuyez sur <Fn> <F2>.
- Pensez à modifier les options de gestion de l'alimentation afin d'optimiser la durée de fonctionnement de la batterie. Reportez-vous à la section «[Configuration de l'alimentation Paramètres de gestion](#)».
- Si vous voyagez à l'étranger, emmenez une preuve de propriété ou de votre droit à utiliser l'ordinateur s'il appartient à votre société pour accélérer le passage à la douane. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquérir un carnet international carnet (appelé également *passport de marchandise*) auprès de votre gouvernement.
- Renseignez-vous sur le type de prises secteur utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.
- Les détenteurs de cartes de crédit doivent se renseigner auprès de leur compagnie de crédit au sujet de l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.

## Voyage en avion



**AVIS** : Ne faites jamais passer votre ordinateur dans un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.

- Assurez-vous d'avoir une batterie chargée sous la main au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- Avant de pénétrer dans l'avion, assurez-vous que l'utilisation d'un ordinateur est permise. Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'usage de tels dispositifs pendant les phases de décollage et d'atterrissage.

## En cas de perte ou de vol de votre ordinateur

- Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol. Incluez le numéro de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez à ce qu'un numéro soit affecté à cette affaire et relevez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police. Si possible, obtenez le nom de l'agent chargé de l'affaire.



**REMARQUE** : Si vous savez où a eu lieu le vol ou la perte de l'ordinateur, contactez les autorités compétentes de la région. Si vous ne connaissez pas cet endroit, appelez un bureau de police de votre lieu de résidence.

- Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
- Contactez le Service clientèle de Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police auquel vous avez signalé le vol. Si possible, donnez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

Le représentant du service clientèle de Dell enregistrera votre rapport sous le numéro de service de l'ordinateur et enregistrera l'ordinateur comme manquant ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour obtenir de l'assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera automatiquement identifié comme le vôtre. Le représentant essaiera d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de son correspondant. Dell contactera alors le bureau de police où vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

## Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Ordinateur, clavier et écran

 **PRÉCAUTION** : Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux humecté d'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus particulièrement pour le nettoyage d'écrans et suivez les instructions fournies avec le produit.

- Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.
- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

### Tablette tactile

- 1 Arrêtez l'ordinateur et mettez-le hors tension.
- 2 Débranchez les périphériques de l'ordinateur et des prises secteurs.
- 3 Retirez toute batterie installée.
- 4 Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau et passez-le doucement sur la surface de la tablette tactile. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

## CD et DVD

- ➡ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes pendant la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

- 1 Tenez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

- 2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

## Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur configuration par défaut telle que livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et de tout le matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques<sup>1</sup> installés par Dell. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals, Readyware, et Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.

<sup>2</sup> Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrés via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

## Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell comprennent toute carte d'extension interne, baie de média de marque Dell ou encore les accessoires ExpressCard. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

## Définition des logiciels et périphériques tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.



**REMARQUE :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.



**REMARQUE :** Dans certains pays, le support technique spécifique aux ordinateurs portables Dell XPS est disponible via un numéro de téléphone différent, répertorié pour les pays participants. Si vous ne trouvez pas de numéro de téléphone répertorié spécifique aux ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell auprès du support technique, au numéro indiqué, et l'on fera suivre votre appel de manière appropriée.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Afrique du Sud (Johannesburg)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif national : 27	File d'attente Gold	011 709 7713
Indicatif de la ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
<b>Allemagne (Langen)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
Indicatif de la ville : 6103	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
<b>Amérique Latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua-et-Barbuda</b>	Support technique général	1-800 805-5924
<b>Antilles Néerlandaises</b>	Support technique général	001-800-882-1519

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail pour serveurs et produits de stockage EMC® : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Service clientèle Support technique Service de support technique Ventes	numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> E-mail Service clientèle (Australie et Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a> Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle (après-ventes) Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-333-55(option 3) numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Autriche (Vienne)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 900	E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Indicatif national : 43	Ventes aux grand public et PME	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour le grand public et les PME	0820 240 530 49
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0820 240 530 81
	Support technique grand public et PME pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 14
	Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail pour les clients francophones : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 32	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	02 481 92 96
Indicatif de la ville : 2	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support technique général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Indicatif international : 00	Service clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955

<b>Pays (Ville)</b> <b>Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (support technique automatisé) Service clientèle (Grand public et PME) Service clientèle (grands comptes et gouvernement) Support technique (Grand public et PME) Support technique (grands comptes et gouvernement) Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et ordinateurs sans fil) Ventes aux grand public et PME Ventes (grands comptes et gouvernement) Vente de pièces et Vente de service étendu	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du support technique : <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> E-mail (Support technique) : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> E-mail du Service clientèle : <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Télécopieur pour support technique	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2968
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopieur pour Service clientèle	592 818 1308
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Corée (Séoul)	E-mail : krsupport@dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif national : 82	Support technique (Dimension, Assistants numériques personnels, Électronique et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Indicatif de la ville : 2	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Indicatif national : 45	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	7010 0074
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur (grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif national : 34	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell) pour les clients privilégiés <b>Consommateur</b> (Activités à domicile et activités professionnelles à domicile) Support technique pour tous les autres produits Dell Service clientèle Support technique Dellnet™  Clients du programme d'achats par les employés (EPP) Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Services financiers (leasing/prêts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) <b>Secteur privé</b> Service clientèle et Support technique Clients du programme d'achats par les employés (EPP) Support technique pour les imprimantes et les projecteurs <b>Public</b> (gouvernement, enseignement et services de la santé) Service clientèle et Support technique Clients du programme d'achats par les employés (EPP) Ventes Dell  Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés) Ventes de logiciels et de périphériques Ventes de pièces au détail Service étendu et ventes sous garantie Télécopieur Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-800-433-9014 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert 1-877-459-7298 numéro vert : 1-800-624-9896 numéro vert : 1-800-624-9897 numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) numéro vert : 1-800-695-8133  numéro vert : 1-877-577-3355 numéro vert : 1-800-283-2210  numéro vert : 1-800-456-3355 numéro vert : 1-800-695-8133 numéro vert : 1-877-459-7298  numéro vert : 1-800-456-3355 numéro vert : 1-800-695-8133  numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355 numéro vert : 1-888-798-7561 numéro vert : 1-800-671-3355 numéro vert : 1-800-357-3355 numéro vert : 1-800-247-4618 numéro vert : 1-800-727-8320 numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 990	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 33	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0825 387 129
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
<b>Grèce</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
<b>Grenade</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	E-mail (Support technique) : <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Caïmans	Support technique général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
<b>Inde</b>	E-mail : <a href="mailto:india_support_desktop@dell.com">india_support_desktop@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_notebook@dell.com">india_support_notebook@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_Server@dell.com">india_support_Server@dell.com</a>	
	Support technique	1600338045 et 1600448046
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8046

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Indicatif national : 39	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Japon (Kawasaki)</b>	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
<b>La Barbade</b>	Support technique général	1-800-534-3066
<b>Luxembourg</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Support technique	342 08 08 075
Indicatif national : 352	Ventes aux grand public et PME	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopieur	26 25 77 82

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Macao</b> Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
<b>Malaisie (Penang)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 880 193 numéro vert : 1 800 881 306 numéro vert : 1800 881 386 numéro vert : 1800 881 306 (option 6) numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
<b>Mexique</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Support technique général	001-800-220-1006
<b>Norvège (Lysaker)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a> Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail Service clientèle (Australie et Nouvelle- Zélande) : apecustserv@dell.com Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	numéro vert : 0800-289-335 (option 3) numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
<b>Panama</b>	Support technique général	001-800-507-0962
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Télécopieur pour support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Télécopieur des ventes aux grand public et PME Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard	020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
<b>Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique</b>	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Pérou</b>	Support technique général	0800-50-669

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Support technique général	1 800 805-7545
<b>Portugal</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
<b>République Dominicaine</b>	Support technique général	1-800-148-0530
<b>République Tchèque (Prague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Site Web du Service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés]) Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS Support technique (direct et général) pour tous les autres produits Dell Service clientèle Comptes internationaux Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle pour les entreprises Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés) Service clientèle Gouvernement central Service clientèle Administration locale et Enseignement Service clientèle (Santé) Ventes aux grand public et PME Ventes aux grandes entreprises/secteur public Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 908 0500 0870 366 4180 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 394 7430 numéro vert : 1800 394 7488 numéro vert : 1800 394 7478 numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6) numéro vert : 1 800 394 7412 numéro vert : 1 800 394 7419

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Slovaquie (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
<b>St-Kitts-et-Nevis</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St-Vincent-et-les Grenadines</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Ste-Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Indicatif national : 46	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0771 340 340
Indicatif de la ville : 8	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) :	
Indicatif de la ville : 22	<a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
	Support technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0848 33 88 57
	Support technique (grand public et PME) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (Grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (Entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Service clientèle	numéro vert : 00801 60 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

# Glossaire

Les termes répertoriés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions incluses avec votre ordinateur particulier.

## A

**ACPI** — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

**adressage de mémoire** — Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite déterminer les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

**adresse E/S** — Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

**adresse mémoire** — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

**AGP** — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de haute qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

**APR** — Advanced Port Replicator — Station d'accueil qui permet d'utiliser aisément un moniteur externe, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec l'ordinateur portable.

**arrêt** — Processus consistant à fermer les fenêtres et les programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur sans effectuer la procédure d'arrêt.

**ASF** — Alert Standards Format — Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. La norme ASF est conçue pour être indépendante des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

**autonomie de la batterie** — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

## B

**baie de média** — Logement qui prend en charge des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

**barre d'état système** — La barre d'état système du bureau Windows contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *Zone de notification*.

**batterie** — Source d'énergie interne rechargeable qui permet d'alimenter des ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas raccordés à un adaptateur secteur et une prise secteur.

**BIOS** — Basic Input/Output System — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun d'eux sur l'ordinateur. Appelé également *programme de configuration du système*.

**bit** — L'unité de donnée la plus petite pouvant être interprétée par l'ordinateur.

**bps** — Bits per second (bits par seconde) — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

**BTU** — British Thermal Unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

**bus** — Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

**bus local** — Bus de données permettant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

## C

**C** — Celsius — Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

**CA** — Courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

**capteur infrarouge** — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

**carpet** — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Appelé également *passport de marchandises*.

**carte à puce** — Carte qui incorpore un microprocesseur et une puce mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

**carte d'extension** — Carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

**carte ExpressCard** — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes ExpressCard courantes. Les cartes ExpressCard prennent en charge les standards PCI Express et USB 2.0.

**Carte PC** — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

**carte PC étendue** — Carte PC qui dépasse du logement de carte PC lorsqu'elle est installée.

**carte réseau** — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Une carte réseau est aussi appelée *NIC* (Network Interface Controller [contrôleur d'interface réseau]).

**carte système** — Carte à circuit imprimé principale de votre ordinateur. Appelé aussi *carte mère*.

**CD** — Compact Disc — Support de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

**CD amovible** — CD pouvant être utilisé pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amovible. Le *CD Drivers and Utilities* ou *CD ResourceCD* est un CD amovible.

**CD-R** — CD Recordable — Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

**CD-RW** — CD ReWritable — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

**COA** — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur. Également appelé *Product Key* (Clé de produit) ou *Identification produit*.

**code de service express** — Code numérique inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

**combinaison de touches** — Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches.

**connecteur DIN** — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

**connecteur parallèle** — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

**connecteur série** — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organisateurs ou des appareils photo numériques sur votre ordinateur.

**contrôleur** — Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

**contrôleur vidéo** — Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec l'écran ou un moniteur externe, les fonctions vidéo, de votre ordinateur.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

**curseur** — Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

## D

**DIMM** — Dual Inline Memory Module.

**disquette** — Type de support de stockage électromagnétique. Également appelé *disquette floppy* ou *disque floppy*.

**disquette amovible** — Disquette pouvant être utilisée pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amovible.

**dissipateur de chaleur** — Plaque en métal sur certains microprocesseurs qui permet de dissiper la chaleur.

**dossier** — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou un disque dur sur lequel des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

**DMA** — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal permettant à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

**domaine** — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

**DRAM** — Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

**DSL** — Digital Subscriber Line — Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

**durée de vie d'une batterie** — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

**DVD** — digital versatile disc (disque polyvalent numérique) — Disque à grande capacité généralement utilisé pour stocker des films. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des CD.

**DVD-R** — DVD recordable (DVD enregistrable) — Version enregistrable d'un DVD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un DVD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

**DVD+RW** — DVD réinscriptible — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

**DVI** — digital video interface (interface vidéo numérique) — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

## E

**ECC** — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

**ECP** — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

**éditeur de texte** — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

**EMI** — Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) — Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

**emplacement d'extension** — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

**ENERGY STAR®** — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

**EPP** — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

**E/S** — Entrée/Sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

**ESD** — ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés du matériel informatique et de communication.

## F

**Fahrenheit** — Système de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

**FCC** — Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

**fichier d'aide** — Fichier qui contient des descriptions ou des instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple l'*Aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

**fichier «Lisez-moi»** — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers «Lisez-moi» fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été documentées.

**formatage** — Processus qui prépare un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou disque sont perdues.

**FSB** — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

## G

**G** — Gravité — Mesure de poids et de force.

**GB** — Giga-octet — Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**GHz** — Gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces des ordinateurs est généralement mesurée en GHz.

**GUI** — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ont des interfaces graphiques utilisateur.

## H

**HTML** — Hypertext Markup Language — Ensemble de codes insérés dans une page Web afin de s'afficher dans un navigateur Internet.

**HTTP** — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

**Hz** — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. La vitesse de fonctionnement des ordinateurs et des périphériques électroniques est souvent mesurée en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

## I

**IC** — Industry Canada — Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électroniques, comme l'est la FCC aux États-Unis.

**IC** — circuit intégré — Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

**IDE** — Integrated Drive Electronics (électronique d'unité intégrée) — Interface pour les périphériques de stockage en masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394 tels que les appareils numériques et les lecteurs DVD à l'ordinateur.

**intégré** — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme d'*incorporé*.

**IrDA** — Infrared Data Association — Organisme en charge de la création de normes internationales pour les communications infrarouge.

**IRQ** — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

**ISP** — Fournisseur d'accès Internet — Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

## K

**Kb** — Kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

**KB** — Kilo-octet — Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

**kHz** — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

## L

**LAN** — Local Area Network (réseau local) — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

**LCD** — affichage à cristaux liquides — (LCD, Liquid Crystal Display) – Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

**lecteur de CD** — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire des données sur des CD.

**lecteur de CD (CD player)** — Logiciel utilisé pour lire les CD musicaux. Le lecteur de CD affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

**lecteur de CD-RW/DVD** — Lecteur, parfois appelé lecteur combiné/mixte, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

**lecteur de disques réinscriptibles** — Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

**lecteur de disquette** — Lecteur permettant de lire et d'écrire sur des disquettes.

**lecteur de DVD** — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire des données sur les DVD et CD.

**lecteur de DVD (DVD player)** — Logiciel permettant de visionner des films DVD. Le lecteur de DVD affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

**lecteur de DVD+RW** — Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

**lecteur optique** — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et les lecteurs composites de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

**lecteur Zip** — Lecteur de disquette à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

**lecture seule** — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

**LED** — Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

**logiciel** — Tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

**logiciel antivirus** — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

**LPT** — Line Print Terminal — Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

## M

**Mb** — Mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Ko.

**Mb/s** — Mégabits par seconde — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et des modems.

**MB** — Méga-octet — Unité de stockage de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

**MB/sec** — Méga-octets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

**mémoire** — Zone de stockage de données temporaire dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire : la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent synonyme de mémoire RAM.

**mémoire cache** — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du microprocesseur.

**mémoire cache L1** — Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

**mémoire cache L2** — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au microprocesseur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

**mémoire vidéo** — Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée a principalement des effets sur le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

**MHz** — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

**microprocesseur** — Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (*UC*).

**Mini PCI** — Standard des périphériques intégrés dédiés aux communications comme les modems et les cartes réseau. La Mini PCI est une petite carte dont les fonctionnalités sont équivalentes à la carte d'extension PCI standard.

**mode de bureau étendu** — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode Double affichage*.

**mode Double affichage** — Paramètre d'affichage qui permet d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode de bureau étendu*.

**mode graphique** — Mode Vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

**mode Mise en veille prolongée** — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

**mode Veille** — Mode d'économie d'énergie qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser de l'énergie.

**mode vidéo** — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

**modem** — Dispositif permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs par l'intermédiaire de lignes téléphoniques analogiques. Il existe trois types de modems : externe, carte PC ou ExpressCard et interne. Vous utilisez généralement votre modem pour vous connecter à Internet et échanger des e-mails.

**module de mémoire** — Petite carte à circuits imprimés, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

**module de voyage** — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie de média de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

**moniteur** — Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les données et les images créées par l'ordinateur.

**ms** — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Le temps d'accès des périphériques de stockage est souvent mesuré en ms.

## N

**NIC** — Voir *carte réseau*.

**ns** — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

**numéro de service** — Étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

**NVRAM** — Nonvolatile Random Access Memory (mémoire rémanente à accès direct) — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

## O

**octet** — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

**onduleur** — UPS, Uninterruptible Power Supply — Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les onduleurs sont en général équipés d'un parasurtenseur et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une alimentation par batterie de quelques minutes pour vous permettre d'éteindre l'ordinateur correctement.

## P

**Panneau de configuration** — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel : les paramètres d'affichage, par exemple.

**papier peint** — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

**parasurtenseur** — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise secteur. Les parasurtenseurs ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend à plus de 20 pour cent au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les parasurtenseurs. Vous devez toujours déconnecter le câble de réseau du connecteur réseau pendant les orages.

**partition** — Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

**PCI** — Peripheral Component Interconnect — Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

**PCI Express** — Type d'interface PCI qui accélère le taux de transfert des données entre le processeur et ses périphériques. Avec PCI Express, le taux de transfert des données se situe entre 250 Mo/s et 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique tournent à des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

**périphérique** — Matériel, tel qu'un lecteur de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

**pilote** — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

**pilote de périphérique** — Voir *pilote*.

**PIN** — Personal Identification Number — Séquence de nombres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

**PIO** — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le microprocesseur comme partie du chemin de données.

**pixel** — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 sur 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

**Plug-and-Play** — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

**POST** — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

**programme** — Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

**programme de configuration** — Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme *setup.exe* ou *install.exe* est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. *Il ne faut pas confondre programme de configuration et programme de configuration du système.*

**programme de configuration du système** — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

**protection en écriture** — Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en écriture en position ouverte.

**PS/2** — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

**PXE** — Pre-boot execution Environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

## R

**raccourci** — Icône permettant d'accéder rapidement à un programme, fichier, dossier ou lecteur fréquemment utilisé. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

**RAID** — Ensemble redondant de disques indépendants — Méthode assurant la redondance des données. Parmi les implémentations courantes de RAID : RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

**RAM** — Random-Access Memory — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

**résolution** — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

**résolution vidéo** — Voir *résolution*.

**RFI** — Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio) — Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des perturbations que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

**ROM** — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

**RPM** — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

**RTC** — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par pile, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

**RTCST** — Real Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

## S

**sauvegarde** — Copie d'un programme ou d'un fichier de données sur une disquette, un CD ou un disque dur. Il est prudent de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre disque dur.

**ScanDisk** — Utilitaire Microsoft qui recherche les erreurs présentes dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

**SDRAM** — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

**SDRAM DDR** — SDRAM à double débit de données — Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

**SDRAM DDR2** — SDRAM à double débit de données 2 — Type de SDRAM DDR qui utilise une pré-extraction de 4 bits et d'autres modifications architecturales pour passer la vitesse de la mémoire à plus de 400 MHz.

**segmentation des données** — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disque. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

**séquence d'amorçage** — Précise l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

**sortie TV S-vidéo** — Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou un téléviseur à l'ordinateur.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

**station d'accueil** — Voir *APR*.

**Strike Zone™** — Zone renforcée de la base de la plateforme qui offre une protection au disque dur en servant d'amortisseur au cas de choc résonnant ou de chute de l'ordinateur (allumé ou éteint).

**souris** — Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

**SVGA** — Super-Video Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 x 600 et 1024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichées par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

**SXGA** — Super-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 x 1024.

**SXGA+** — Super-extended Graphics Array plus — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1400 x 1050.

## T

**TAPI** — Telephony Application Programming Interface interface — Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

**taux de rafraîchissement** — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil nu.

**technologie sans fil Bluetooth®** — Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

## U

**UMA** — allocation de mémoire unifiée — Mémoire système allouée de manière dynamique à la mémoire vidéo.

**Unité de disque dur** — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes lecteur de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

**USB** — Universal Serial Bus — Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement à un support à 4 broches de votre ordinateur, ou à un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger contre les interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

**UXGA** — Ultra-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1600 x 1200.

## V

**V** — Volt — Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

**virus** — Programme conçu pour nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire d'une disquette infectée, d'un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou de pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Un type courant de virus est le virus d'initialisation, qui est stocké dans les secteurs d'initialisation d'une disquette. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque

l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'initialisation de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

**vitesse de bus** — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

**vitesse d'horloge** — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

## W

**W** — Watt — Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

**Wh** — Wattheure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

**WXGA** — wide-aspect extended graphics array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 x 800.

## X

**XGA** — Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — Zero Insertion Force — Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans forcer sur la puce ou le support.

**Zip** — Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour décompresser un fichier à extraction automatique double-cliquez dessus.

**zone de notification** — Voir *barre d'état système*.

# Index

## A

affichage. Voir *moniteur*

alimentation

- filtres de ligne, 24
- mode Mise en veille prolongée, 34
- mode veille, 33
- parasurtenseurs, 24
- périphériques de protection, 24
- problèmes, 68
- propriétés des options d'alimentation, 37
- UPS, 24

alimentation sans interruption. Voir *UPS*

Assistant Configuration réseau, 50

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 20

assistants

- Assistant Compatibilité des programmes, 66
- Assistant Configuration réseau, 50
- Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 20

audio. Voir *son*

## B

baie modulaire

- basculement entre les périphériques, 88

barre d'outils

- réglage de la taille, 53

barre des tâches

- icône QuickSet, 53

batterie

- alerte de batterie faible, 32
- alerte de faible charge, 37
- chargement, 38
- description, 18
- jauge, 32
- performances, 31
- remplacement, 39
- stockage, 40
- vérification de la charge, 32

bouton d'éjection du plateau du lecteur optique

- description, 16

## C

cache de la charnière

- retrait, 97

cache de la mémoire/du modem

- description, 18

caches

- ExpressCard, 47
- retrait, 48

caractéristiques, 101

carnet, 110

carte Mini PCI

- installation, 93

CD, 43

- lecture, 41

CD Drivers and Utilities, 74

centre d'aide et de support, 10

clavier

- description, 13
- pavé numérique, 27
- problèmes, 64
- raccourcis, 28
- retrait, 98

commande Check Disk (Vérifier disque), 59

conflits

- incompatibilités logicielles et matérielles, 76

conflits de requêtes d'interruption, 76

connecteur modem

- description, 14

connecteur réseau

- description, 15

connecteur vidéo

- description, 15

connecteurs audio, 15

connecteurs USB

- description, 15

connexion Internet  
à propos, 19  
configuration, 19  
options, 19

consignes de sécurité, 9

contrat de licence pour  
utilisateur final, 9

copie de CD  
conseils pratiques, 45  
généralités, 43  
procédure, 43

copie de DVD  
conseils pratiques, 45  
généralités, 43  
procédure, 43

## D

Dell  
contacter, 113  
site de support, 10

Dell Diagnostics, 55

Démarrage de Dell  
Diagnostics à partir du  
CD Drivers and  
Utilities, 56

Démarrage de Dell  
Diagnostics à partir du  
disque dur, 55

dépannage  
centre d'aide et de support, 10  
conflits, 76  
Dell Diagnostics, 55  
Dépanneur des conflits  
matériels, 76

problèmes de clavier  
externe, 64  
restauration de l'état  
précédent, 76

Dépanneur des conflits  
matériels, 76

diagnostics  
Dell, 55

disque dur  
description, 18  
problèmes, 59  
remplacement, 85  
renvoi à Dell, 87

documentation  
contrat de licence pour  
utilisateur final, 9  
en ligne, 10  
ergonomie, 9  
garantie, 9  
guide d'information sur le  
produit, 9  
réglementation, 9  
sécurité, 9

DVD, 43  
lecture, 41

## E

écran  
basculement de l'image  
vidéo, 25  
description, 12-13  
réglage de la luminosité, 25  
réglage de la taille des barres  
d'outils, 53  
réglage de la taille des  
icônes, 53

résolution, 26

écran. Voir *moniteur*  
emplacement pour câble de  
sécurité  
description, 16

étiquette Microsoft  
Windows, 9

étiquettes  
Microsoft Windows, 9  
numéro de service, 9

ExpressCard  
caches, 47-48  
étendue, 47  
installation, 47  
logements, 47  
retrait, 48  
technologie CardBus, 47  
types, 47

## F

fichier d'aide  
centre d'aide et de support  
Windows, 10

## G

gestion de l'alimentation  
QuickSet, 53  
réglage des paramètres, 53  
guide d'information sur le  
produit, 9

## H

- haut-parleur
  - problèmes, 70
- haut-parleurs
  - description, 12
  - volume, 70

## I

- icônes
  - réglage de la taille, 53
- imprimante
  - câble, 23
  - configuration, 22
  - connexion, 22
  - problèmes, 69
  - USB, 23
- informations
  - réglementaires, 9
- informations relatives à l'ergonomie, 9
- informations sur la garantie, 9

## L

- lecteur de CD
  - problèmes, 58
- lecteur de CD-RW
  - problèmes, 58
- lecteur de disquette
  - branchement sur un connecteur USB, 15
- lecteur de DVD
  - problèmes, 58

- lecteur optique
  - description, 16
- lecteurs
  - problèmes, 58
  - Voir *disque dur*
- lecture de CD, 41
- lecture de DVD, 41
- lo, 76
- logement de carte ExpressCard
  - description, 15
- logiciel
  - problèmes, 66
- logiciel espion, 60, 67
- loquet de fermeture de la baie de batterie, 18
- loquet de l'écran, 12
- luminosité
  - réglage, 25

## M

- matériel
  - conflits, 76
  - Dell Diagnostics, 55
- mémoire
  - installation, 89
  - retrait, 90
- messages
  - erreur, 60
- messages d'erreur, 60
- mode Mise en veille prolongée, 34, 38

- mode Veille
  - à propos, 38
  - options de mot de passe, 38
- mode veille
  - à propos, 33
- moniteur
  - basculement de l'image vidéo, 25
  - problèmes, 72

## N

- nettoyage
  - tablette tactile, 111
- numéro de service, 9

## O

- ordinateur
  - blocages, 65-66
  - caractéristiques, 101
  - ne répond plus, 65
  - performances ralenties, 60, 67
  - restauration de l'état précédent, 76
- ordinateur perdu, 110
- ordinateur volé, 110

## P

- panneau de configuration
  - options d'alimentation, 37
- pavé
  - numérique, 27
- PC Restore, 78

- pilotes, 73
  - à propos de, 73
  - identification, 73
  - réinstallation, 74
- problèmes
  - alimentation, 68
  - blocages, 65
  - blocages de l'ordinateur, 65-66
  - clavier, 64
  - conditions du voyant
    - d'alimentation, 68
  - Dell Diagnostics, 55
  - disque dur, 59
  - écran bleu, 66
  - haut-parleur, 70
  - imprimante, 69
  - l'ordinateur ne démarre pas, 65
  - l'ordinateur ne répond plus, 65
  - lecteur de CD, 58
  - lecteur de CD-RW, 58
  - lecteur de DVD, 58
  - lecteurs, 58
  - logiciel, 66
  - logiciel espion, 60, 67
  - logiciels, 65
  - messages d'erreur, 60
  - programmes et compatibilité
    - Windows, 66
  - ralentissement des performances de l'ordinateur, 60, 67
  - réseau, 67
  - restauration de l'état précédent, 76
  - scanner, 70
  - son et haut-parleurs, 70
  - un programme ne répond plus, 66

- un programme se bloque constamment, 66
- vidéo et moniteur, 72

- programme de configuration du système
  - affichage, 107
  - écrans, 107
  - objectif, 107
  - options fréquemment utilisées, 108

## Q

- QuickSet, 53

## R

- RAM. Voir *mémoire*

- réinstallation
  - Windows XP, 76

- réseau
  - Assistant Configuration réseau, 50
  - configuration, 49
  - problèmes, 67

- résolution
  - configuration, 26

- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 55

- Restauration du système, 76

## S

- sans fil
  - marche/arrêt, 53

- scanner
  - problèmes, 70

- séquence d'amorçage, 108

- site Web de support, 10

- site Web Premier Support de Dell, 9

- son
  - problèmes, 70
  - volume, 70

- support technique
  - contacter Dell, 113

- système d'exploitation
  - réinstallation de Windows XP, 76

## T

- tablette tactile, 30
  - description, 12
  - nettoyage, 111
  - personnalisation, 30

- technologie CardBus
  - ExpressCard, 47

- transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 20

## U

- UPS, 24

## V

- ventilateur
  - description, 17-18
- vidéo
  - problèmes, 72
- volume
  - réglage, 71
- voyager avec votre ordinateur
  - conseils, 110
  - emballage, 109
  - étiquette d'identification, 109
  - voyage en avion, 110
- voyant d'alimentation
  - conditions, 68
- voyants d'état de l'appareil, 13
- voyants d'état du clavier
  - description, 12

- Restauration des pilotes de périphériques, 74
- Restauration du système, 76

## W

- Windows XP
  - Assistant Compatibilité des programmes, 66
  - Assistant Configuration
    - réseau, 50
  - Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 20
  - centre d'aide et de support, 10
  - Dépanneur des conflits
    - matériels, 76
  - mode Mise en veille prolongée, 34
  - mode veille, 33
  - propriétés des options d'alimentation, 37
  - réinstallation, 76

